

MEMORIA ANUAL DE MADRID SALUD 2017

FAVORECER UNA CIUDAD ACTIVA Y
SALUDABLE



ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN

2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

3. DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE MADRID SALUD

- CALIDAD
- COMUNICACIÓN - ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

4. SERVICIOS PRESTADOS

5. INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIONES

6. RECURSOS HUMANOS, ECONÓMICOS Y MATERIALES

- RECURSOS HUMANOS
- RECURSOS ECONÓMICOS
- RECURSOS MATERIALES



1. PRESENTACIÓN

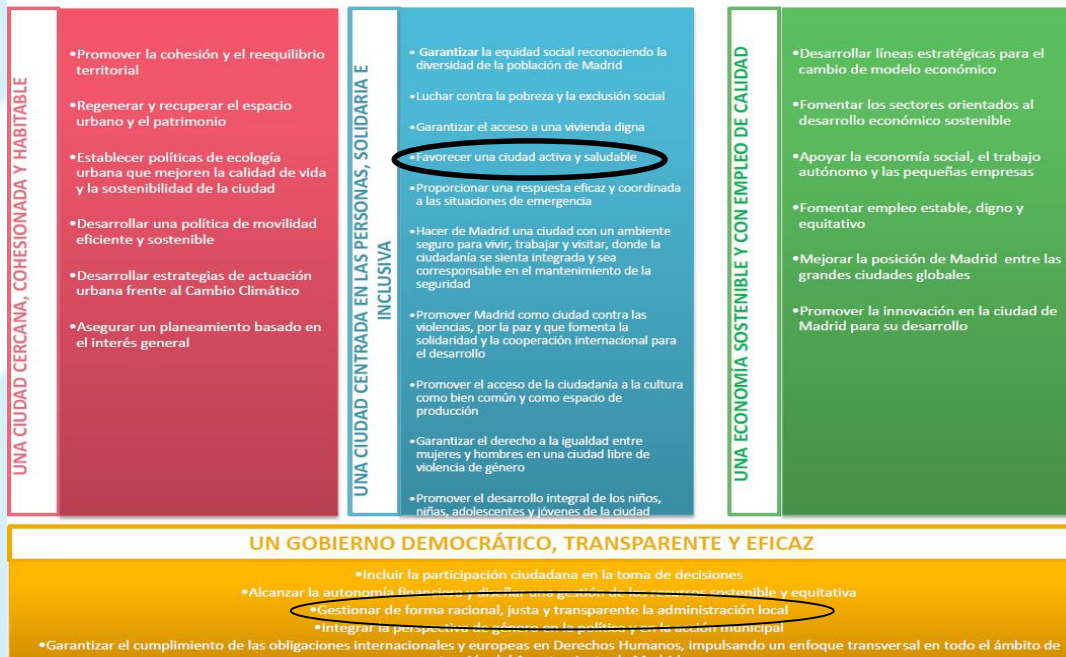


El Organismo Autónomo (O.A.) “Madrid Salud”, se encuentra adscrito al Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias.

COMPETENCIAS

Madrid Salud tiene por finalidad:

- La gestión de las políticas municipales en materia de Salud Pública
- La gestión de las políticas municipales en Drogodependencias y otros Trastornos Adictivos, dentro del término municipal de Madrid
- La gestión de la Prevención de Riesgos Laborales (PRL) en el ámbito municipal (Ayuntamiento y Organismos Autónomos)



Madrid Salud en la estrategia del Ayuntamiento de Madrid 2015-2019

Madrid Salud asume el área de acción municipal referida a la salud. Su visión es **“Favorecer una ciudad activa y saludable”** a través de la protección, la promoción de la salud y la prevención de las enfermedades.

La misión de Madrid Salud para el periodo 2015-2019 se desarrolla y gestiona a través de 13 líneas. El cumplimiento de las acciones comprometidas en el **Plan de Actuación en 2017 ha sido del 93%**.

LÍNEA ESTRATÉGICA	ORIENTADO	LÍNEA ESTRATÉGICA TRANSVERSAL
1. Mejorar la seguridad alimentaria en la ciudad	Ciudadanía	Colaborar con organizaciones municipales o externas en el ámbito de la salud
2. Prevenir los efectos en salud de los factores ambientales y promover entornos urbanos saludables	Ciudadanía	
3. Actuar sobre las poblaciones de animales domésticos, atendiendo a su sanidad y bienestar, para minimizar su impacto en la salud pública	Ciudadanía	
4. Supervisar, auditar y coordinar los Dptos. de Servicios Sanitarios, Calidad y Consumo de los Distritos	Dptos. Sanitarios, Calidad y Consumo Distritos y MS	
5. Desarrollar programas y servicios para la promoción de la salud de los y las madrileñas, y de la salud comunitaria de sus barrios	Ciudadanía	
6. Promover la prestación de cuidados cotidianos en la vida cotidiana de los barrios	Ciudadanía	
7. Ofertar a la ciudadanía de Madrid una intervención integral en materia de adicciones que permita establecer acciones eficaces en el continuo prevención/asistencia/reinserción, que minimicen el impacto negativo sobre la salud individual y la salud pública	Ciudadanía	
8. Facilitar un entorno de seguridad y salud laboral	Personal del Ayto. de Madrid y OO.AA.	
9. Gestionar el capítulo 1 del presupuesto y los recursos humanos aumentando la motivación de los y las trabajadoras	Personal de MS	
10. Mejorar de forma continua los servicios y potenciar el compromiso social y ambiental	Soporte a los servicios de MS	
11. Mejorar los procesos administrativos y optimizar el presupuesto	Soporte en procesos administrativos a la actividad de MS	
12 Potenciar la comunicación	Ciudadanía. Soporte a los servicios MS	

Presupuesto de ingresos, derechos reconocidos netos del O.A.: 83.234.660,33€

CENTROS MADRID SALUD	
(D) Atención en Distrito, (M) Atención del centro a todo el Municipio	
LE 5: PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN SALUD	
Centros de MS (CMS)(D)	16 centros especializados en la promoción de la salud.
Centro MS Internacional(M)	Vacunación a personas que planifican un viaje a zonas tropicales.
Centro MS Joven(M)	Dirigida adolescentes y jóvenes menores 21 años (sobre consejo VIH 24 años), y a mediadores/as sociales.
Centro de Diagnóstico Médico(M)	Especial. médicas y diagnóstico Imagen (m. interna, endocrino, mamografía).
Centro Salud Bucodental(M)	Atención bucodental a niños/as entre los 4 y 14 años.
Centro de Prevención Deterioro Cognitivo (M)	Evaluación neuropsicológica, psiquiátrica. Educación Salud; Asesoramiento de usuarios/as, familiares y entidades; Estimulación cognitiva con ordenador.
Centro de Promoción de Hábitos Saludables(M)	Alimentación saludable y actividad física.
LE 1 y 3: SALUD PÚBLICA	
Centro de Protección Animal (CPA) (M)	Previene y controla problemas, para la salud y seguridad por la presencia de animales, fomenta protección y bienestar.
Centro de Adopción y Sensibilización(M)	Centro de información para la adopción y sensibilización de la tenencia responsable de animales de compañía.
Centro de Gestión Integral de Colonias de gatos(M)	Centro de Gestión Integral de Colonias de gatos urbanos.
Laboratorio Salud Pública (LSP)(M)	Realiza análisis de muestras (inspección o solicitadas por entidades y por la ciudadanía).
LE 7: ADICIONES	
Centros Atención Adicciones (CAD)(D)	10 centros ambulatorios: 7 CAD y 3 centros concertados (CCAD).
Centro de Atención Básica Sociosanitaria (CAB)(M)	Centro abierto de 21:00 a 8:00 horas, todos los días de la semana los 365 días del año. Aproxima a consumidores/as vulnerables a la red municipal.
LE 8: PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES (PRL)	
Centro de Prevención de Riesgos Laborales Fabiola de Mora y Aragón(T)	Promoción de la salud en el trabajo, dirigido al personal municipal.



Servicios de Madrid Salud



PLANES ESTRATÉGICOS, DE ACTUACIÓN Y OTROS ACUERDOS



- Documento marco de Actuaciones en materia de salud pública 2015-2019
- Plan de Actuación Anual 2017
- El Plan Anual de Actividades programadas de control oficial de alimentos y de establecimientos y actividades con incidencia en salud pública 2017
- Estrategia Barrios Saludables (EBS) 2016-2019
- Plan Madrid Ciudad de los Cuidados (PMCC) 2016-2019
- Plan de Adicciones 2017-2021
- Plan de Prevención de Riesgos Laborales del Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Autónomos (OO.AA.)
- Adhesión del Ayuntamiento de Madrid a la Estrategia de Promoción de la Salud y Prevención (EPSP) en el Sistema Nacional de Salud del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (MSSSI)



COMPROMISO CON LA CIUDADANÍA: CARTAS DE SERVICIOS



Madrid Salud en 2017 tiene certificadas 6 de sus 8 Cartas de Servicios por AENOR según la "Norma UNE 93200"

Las Cartas de Servicios son documentos públicos a través de los cuales el Ayuntamiento de Madrid establece y comunica:

- Los servicios que ofrece y en qué condiciones.
- Las responsabilidades y compromisos de prestarlos con unos determinados estándares de calidad.
- Los derechos de la ciudadanía en general y de las y los usuarios en relación con los servicios, así como las responsabilidades que, como contrapartida, contraen al recibirlos.
- Los sistemas de participación establecidos, con el objetivo de garantizar una mejora continua de los servicios públicos.

Denominación Carta de Servicios/Línea Estrategia	Fecha Publicación/Última evaluac. publicada	Compromisos/ Indicadores	Cumplimiento Carta de Servicios 2016 (*)
Instituto de Adicciones.	08.02.07/09.03.17	12/34	96,19%
Salud Pública en materia de Protección Animal.	30.04.09/28.03.2017	11/34	90%
Brotes y Alertas Alimentarias en SP.	22.07.10/24.03.17	9/14	97%
Habitabilidad y Salubridad de la vivienda.	07.07.11/28.03.17	6/13	97,3%
Actividades Sanitarias para la Prevención y Protección de la Salud en el Trabajo.	19.05.11/17.03.17	11/18	94,1%
Prevención y Control de plagas en la ciudad de Madrid.	20.02.14/29.03.17	9/21	100%
CS Consejo Sanitario en Viajes y Vacunación Internacional.	29.04.15/13.03.17	6/19	96%
CS C.de Prevención del Deterioro Cognitivo.	24.11.2016	10/16	No evaluada
CS de Calidad del agua de consumo en grifo.	Inicio en 2017. En desarrollo.		
CS de Parques y Jardines.	Participación de Madrid Salud.		
CS de Sugerencias y Reclamaciones (SyR) general del Ayuntamiento.	Participación de Madrid Salud y toda organización municipal.		

(*) Decalaje un año

COMPROMISO CON LA CIUDADANÍA



Madrid Salud
Organización acreditada
con el nivel de excelencia
en gestión CAF +500 puntos

GRUPOS DE INTERÉS DE MADRID SALUD

PARA QUIÉN

AYUNTAMIENTO

- Alcaldía, Pleno,
- Área de Salud Seguridad y Emergencias
- Áreas de Gobierno
- Juntas municipales de distrito

CIUDADANÍA

Ciudadanía (Condiciones de salud, salubridad y entorno en general)

Usuarios/as directos/as

- Población general
- Niños/as y adolescentes
- Adultos
- Tercera Edad
- Población en situación de dificultad o vulnerabilidad
- Población adicta
- Población escolar
- Personal docente, mediadores/as, agentes sociales
- Familias

Operadores económicos

- Sector de la restauración colectiva. Centros escolares y de cuidado infantil, mayores, cafeterías, etc.
- Sector del Comercio Minorista de la alimentación
- Sector del Comercio Mayorista de la alimentación (Mercamadrid)

PERSONAL MUNICIPAL

ADMINISTRACIONES Y ENTIDADES PÚBLICAS

- Unión Europea y Administración General del Estado
- Comunidad de Madrid
- FEMP

SOCIEDAD

- Comunidad Científica
- Entidades Sociales relacionadas con las acciones Madrid Salud de responsabilidad social y cooperación internacional

CON QUIÉN

COLABORADORES NECESARIOS

Alcaldía y Presidencia del Pleno (Estrategia de salud, planes transversales, estudios análisis):

- Coordinación General de la Alcaldía (proyectos internacionales, ranking, patrocinios)
- Gerencia de la Ciudad (formación, igualdad, buenas prácticas, recursos humanos, Informática Ayuntamiento de Madrid -IAM- etc.)
- Área de Gobierno (A.G.) Salud Seguridad y Emergencias (Madrid Salud adscrito al A.G.) (Estrategia de salud, Planes, estudios, análisis, asesoría estratégica técnica, informes, etc., toma de decisiones: recursos humanos, materiales presupuestarios)
- Otras Áreas de Gobierno:
 - Área de Gobierno de Coordinación Territorial y Cooperación Público-social (estudios y análisis asesoramiento)
 - Área de Gobierno de Economía y Hacienda: Presupuestos, planes
 - Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto: Participación, transparencia, evaluación y calidad, intranet, administración electrónica
 - Área de Gobierno de Medio Ambiente y Movilidad: Participación en planes
 - Área de Equidad, Derechos Sociales y Empleo: Participación en planes
 - Resto de Áreas de Gobierno: colaboración en planes y programas
- Distritos Municipales: Supervisar, auditar y coordinar los Departamentos (Dptos.) de Servicios Sanitarios, Calidad y Consumo, impulso conjunto en programas de Adicciones, Prevención y Promoción de la Salud, Madrid Ciudad de los Cuidados

ENTIDADES PRESTADORAS DE SERVICIOS CONTRATADAS POR MADRID SALUD (MS)

ENTIDADES PROVEEDORAS DE SUMINISTROS O SERVICIOS SOPORTE

ALIANZAS

- ♦ CONVENIOS INTER-ÁREAS O INTER-ADMINISTRACIONES O INSTITUCIONES
- ♦ FOROS
- ♦ PATROCINIOS
- ♦ ENCOMIENDAS
- ♦ PARTICIPACIÓN EN COMISIONES INTER/INTRA INSTITUCIONALES
- ♦ COLABORACIÓN CON PLANES ESTRATÉGICOS
- ♦ COOPERACIÓN INTERNACIONAL
- ♦ ENTIDADES SOCIALES DE LA CONVOCATORIA DE SUBVENCIONES

Implicación de Madrid Salud en Planes Municipales

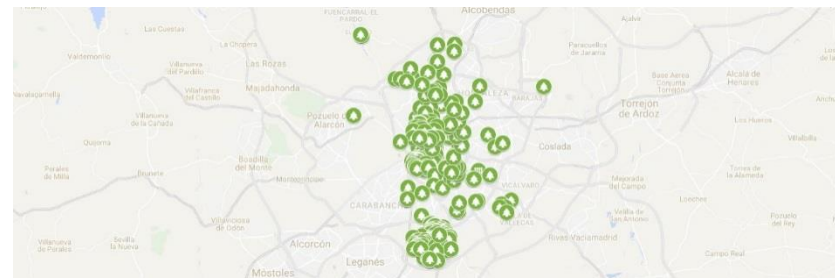
Nombre del plan	Área impulsora
Plan Estratégico de Derechos Humanos del Ayuntamiento de Madrid 2017-2019.	Presidencia del Pleno.
Grupo de Promoción Internacional/Rankings Internacionales.	Coordinación General de Alcaldía.
Mesa de Innovación.	
Grupo operativo WorldPride 2017.	
Plan anual de Patrocinios – Foro de Empresas.	
Madrid Ciudad de los Cuidados.	A.G. Salud, Seguridad y Emergencias.
Consejo Administración empresa municipal de Servicios Funerarios y Cementerios de Madrid, S. A.	Madrid Salud.
Plan de calidad del aire de la Ciudad de Madrid.	A.G. de Medio Ambiente y Movilidad.
Comisión de control y seguimiento del ruido.	
Evaluación de los planes de acción de Agenda 21.	
“Civitas-eccentric”.	
Plan Estratégico para Igualdad Oportunidades entre Mujeres y Hombres en Madrid 2018-2020.	A.G. de Políticas de Género y Diversidad.
Plan de Igualdad entre Mujeres y Hombres del Ayuntamiento de Madrid 2017-2019.	Dirección General (D.G.) de Relaciones Laborales.
Comisión técnica para la implantación de la sociedad de la información, conocimiento y la innovación en Madrid. “Smart Madrid 2020” (Madrid ciudad inteligente).	A.G. Economía y Hacienda.
Comité de mejora de la regulación municipal.	D.G. de Organización, Régimen Jurídico y Formación.
II Plan Madrid Incluye Discapacidad en la ciudad de Madrid 2018-2019.	A.G. de Políticas de Género y Diversidad.
Grupo de trabajo de aislamiento social y el maltrato del programa de atención a mayores vulnerables.	A.G. de Equidad, Derechos Sociales y Empleo.
Plan Local de Infancia y Adolescencia de Madrid / PLIAM 2016-2019.	
Consejo Sectorial de Juventud de la ciudad de Madrid.	
Consejo Sectorial de Inmigración/ Foro Madrid de Diálogo y Convivencia.	
Consejo sectorial de mayores de la ciudad de Madrid/Ciudad amigable personas mayores.	
Foro municipal para la inclusión social en la Comunidad de Madrid (CM).	
Foro técnico local sobre las personas sin hogar en Madrid.	
Plan Estratégico Deporte de Base.	A.G. Cultura y Deportes.
Comisión técnica de coordinación y apoyo al desarrollo de eventos de turismo de negocios de la ciudad de Madrid.	A.G. de Salud, Seguridad y Emergencias.
Plan Estratégico de Subvenciones 2015-2017.	
Foro municipal de comercio justo.	A.G. de Desarrollo Urbano Sostenible.
Foro de Cooperación.	
Plan General de Ordenación Urbana.	Coordinación Territorial y Asociaciones.
Mesa de Rehabilitación y Regeneración Urbana.	
9 Planes de Barrio.	
Foros locales de los distritos.	A.G. de Medio Ambiente y Movilidad.
Congreso Nacional de Medio Ambiente (CONAMA).	

PARTICIPACIÓN DE MADRID SALUD EN PLANES ESTRATÉGICOS O COMISIONES TÉCNICAS DE OTRAS ADMINISTRACIONES

Nombre del Plan Estratégico	Organismo
Estrategia Nacional sobre Drogas 2011-2016	Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas (PNSD)
Comisión de coordinación y seguimiento de acciones en salud para el desarrollo de la estrategia nacional para la inclusión de la población gitana 2016-2019	Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid (CM)
Red de vigilancia epidemiológica de la Comunidad de Madrid (programa de prevención y control de tuberculosis)	
Comisión VIH y otras infecciones de transmisión sexual	
Sistema de Vigilancia de Leishmaniosis en Perros Vagabundos	
Programa de Vigilancia de Leishmaniosis en los Perros Susceptibles de Adopción	
Comité de gestión arbovirus (dengue, chikungunya y zika)	
Comisión Técnica de Coordinación del Plan de Vigilancia y Control de los efectos de las Olas de Calor de la Comunidad de Madrid	Comunidad de Madrid
Plan Nacional de Control Oficial de la Cadena Alimentaria 2016 - 2020	M.º de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN)
Comité Técnico del Sistema de Información Nacional de Aguas de Consumo (SINAC)	Ministerio (M.º) de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
Adhesión Estrategia Promoción de la Salud y Prev. SNS	
Grupo Red Higiene Alimentaria	S.G. de Higiene y Seguridad Alimentaria de la Comunidad de Madrid
Consejo de Protección y Bienestar animal de la Comunidad de Madrid	Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio Comunidad de Madrid
Comisión Técnica APPCC Comunidad de Madrid	Subdirección General de Higiene y Seguridad Alimentaria de la Comunidad de Madrid
Comité de Expertos Asesor de vacunas de la Comunidad de Madrid	D.G. de Salud Pública. Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Comisión de Sanidad de la Cañada Real Galiana	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Comité de seguridad y prevención de lesiones no intencionadas en la infancia	Asociación Española de Pediatría
Aen/ctn34/subcomité 4. Análisis de los productos alimenticios. Métodos horizontales.	Asociación Española de Normalización y Certificación AENOR
Red Española de Ciudades Saludables	Federación Española de Municipios y Provincias
Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria	Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria
Comité de la Asociación Española para la Calidad en Prevención de Riesgos Laborales	Asociación Española para la Calidad (QAEC)

Foros Madrid Salud

<p>Foro Técnico de Adicciones, constituido en 2013 y aprobado como órgano Colegiado “Foro de Adicciones” (Decreto de la Alcaldesa, nov. 2017)</p>	S.G. Adicciones
<p>Foro Abandono O, creado en 2014, y encaminado a profundizar el conocimiento y definir líneas de actuación, en relación con el problema generado por el abandono de animales de compañía en la Ciudad de Madrid</p>	S.G. Salud Pública



Encomiendas de gestión

Servicio	Encomienda
Unidad Técnica de Apoyo Diagnóstico, Sección de Salud Internacional	Gestión de vacunación en “Sanidad Exterior” del M.º de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
Servicio de Farmacia	Depósito de medicamentos de Samur Protección Civil
Laboratorio de Salud Pública	Análisis de muestras de sustancias psicotrópicas y estupefacientes decomisadas por la policía municipal
	Determinaciones del posible consumo de sustancias estupefacientes y psicotrópicas en las y los conductores mediante análisis de muestras biológicas de fluido oral



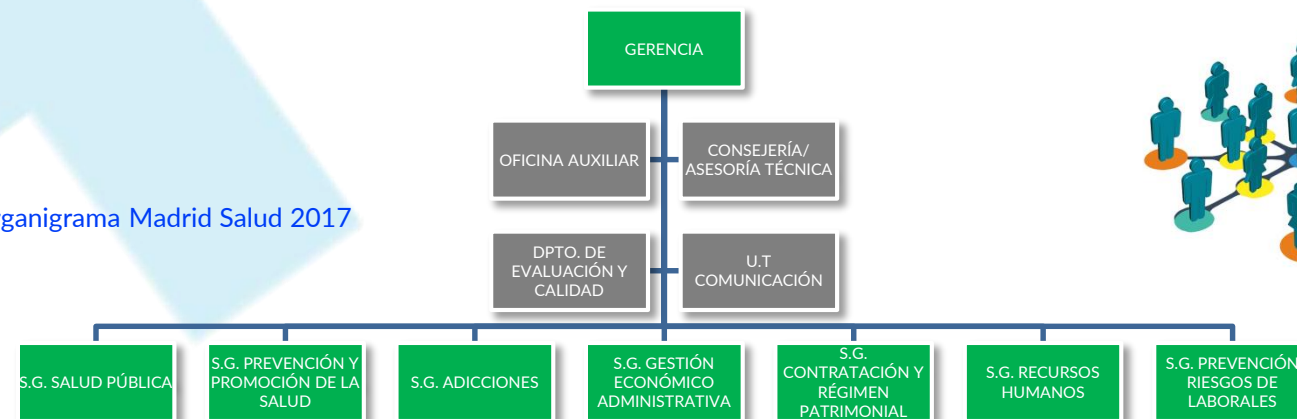
2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



Estructura Organizativa

La plantilla de Madrid Salud, a 31 de Diciembre de 2017, estaba formada por **1.175 profesionales**.

Organigrama Madrid Salud 2017



DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE MADRID SALUD

GERENCIA

- Análisis de las necesidades de la ciudadanía
- Definición de la estrategia
- Gestión eficaz y eficiente del Organismo
- Respuesta a demandas institucionales y sociales
- Buen gobierno y mejora continua

ESTRUCTURA

- Comité de Dirección
- Oficina auxiliar de Gerencia
- Consejería y Asesoría Técnicas
- Departamento de Evaluación y Calidad
- Unidad Técnica de Comunicación

3. DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE MADRID SALUD

SISTEMA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Y PLAN DE GOBIERNO

- Indicadores claves y estratégicos del Plan Estratégico: 26
- Proyectos, acciones e indicadores del plan de gobierno 2015-2019: **34 ACCIONES**



Colaboración de Madrid Salud en:

- Posicionamiento de la ciudad de Madrid en los Rankings e índices internacionales de ciudades
- Web de Promoción Internacional www.madridforyou.es
- Plan anual de patrocinios
- Plan Estratégico de Subvenciones 5 Convenios Subvención, 1 Convocatoria de Subvenciones y 22 becas de Formación e Investigación
- Plataforma de afectados por Hepatitis C de la Comunidad de Madrid
- Apoyo al Proyecto de Calidad de Vida de las personas ostomizadas
- Convenio Subvención con la Asociación Parkinson Madrid



[NOTICIAS](#)
[ESTUDIAR](#)
[TRABAJAR](#)
[INVERTIR](#)
[DISFRUTAR](#)

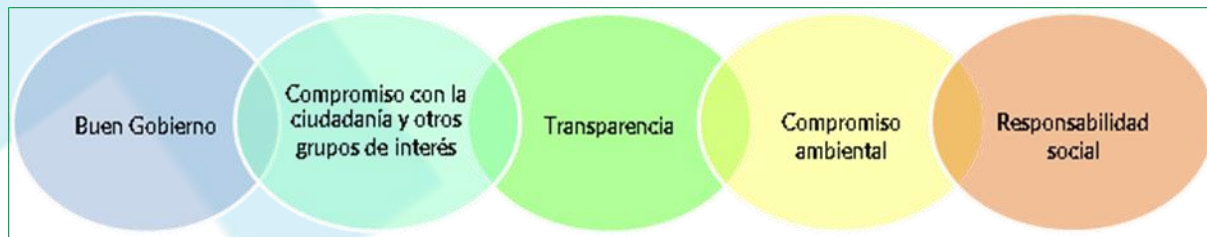
[Ayuntamiento de Madrid 2018](#)
[Mapa Web](#)
[Print Friendly](#)
[Aviso legal](#)
[Política de cookies](#)
[Facebook](#)
[LinkedIn](#)
[Twitter](#)



Madrid Salud
 Organización acreditada
 con el nivel de excelencia
 en gestión CAF +500 puntos

Avanzando en el buen gobierno, la transparencia y el diálogo

Avanzando en el compromiso ambiental y social



Línea Estratégica 10
 Mejorar de forma continua los servicios y potenciar el compromiso social y ambiental

Acreditación CAF 500+

En 2015 Madrid Salud obtuvo por parte de AEVAL, el sello con un nivel de excelencia en su gestión de CAF 500+ puntos, por un periodo de tres años. Para revalidar este sello en 2017 se realiza un nuevo proceso de autoevaluación, el equipo de autoevaluación otorga **593 puntos a la organización**. En 2018 se solicitará la acreditación CAF 500+.

Presupuestos participativos: en 2017 se ejecutó la propuesta “Creación de un pabellón de animales exóticos en el Centro de Protección Animal”. Se han realizado los informes de viabilidad y la ciudadanía votó y fue aprobado para su ejecución en 2018 el proyecto “Mapa de vulnerabilidad sociosanitaria de Villaverde”.

Aplicación de la Ordenanza de Transparencia: Solicitud de Acceso a información pública, se han tramitado **10 solicitudes**.

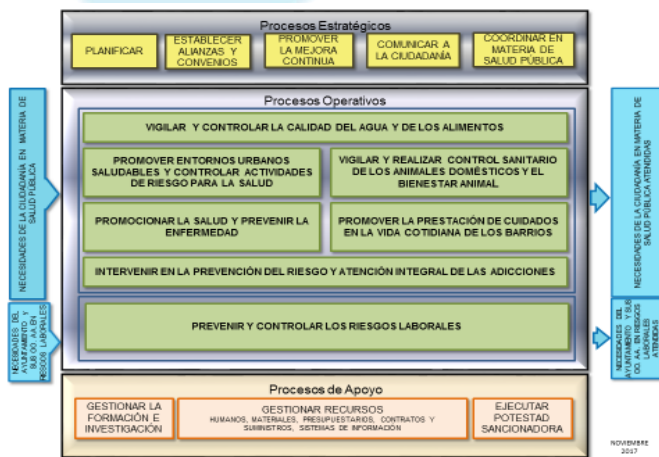


Para alcanzar las cotas de calidad previstas, Madrid Salud ha utilizado diversos elementos, entre los que destacan los siguientes:

CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI)

- En 2017 se han realizado los 2 informes semestrales.
- En 2017 hubo **12.618 visualizaciones** y **2.891 visitas** al CMI.

SISTEMA DE GESTIÓN DE PROCESOS



En el año 2017 se han diseñado y diagramado los procesos claves de:

- Calidad del Agua de consumo en grifo
- Controlar de oficio los medios de transporte de alimentos para consumo humano
- Control de Vectores
- Alianzas

ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN CIUDADANA

En el periodo 2017, se han realizado en Madrid Salud las siguientes Encuestas de Satisfacción de Usuarios/as que, además, se publican en el Banco de Estudios del Observatorio de la Ciudad.

Encuestas satisfacción usuarios/usuarioas			
Denominación	Satisfacción global		
	2015	2016	2017
Centro de Protección Animal	95,5%	92,9%	90,9%
Oficina de Atención a la Ciudadanía (OAC)	64,4%	64,2%	--
Toma de muestras de agua de consumo por aviso de particulares	95,1%	92,7%	94,4%
Consejo sanitario en viajes y vacunación internacional (2 encuestas)	98,6%	99,2%	98,9%
Centro de Prev. Deterioro Cognitivo (3 encuestas)	92,2%	99,7%	99,8%
Instituto de Adicciones	94,8%		94,2%
Control de Vectores	70,4%		80,1%
Habitabilidad de la Vivienda	94,7%		85,9%

MEJORA CONTINUA Y BUEN GOBIERNO



PORTAL DE DATOS ABIERTOS

Participación en el Portal Datos Abiertos (A.G. de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto), cuyo objetivo es poner a disposición de toda la ciudadanía datos que posee el Ayto. de Madrid, de manera que puedan ser consultados, redistribuidos y reutilizados libremente. Se actualizan cada año las bases de datos sobre actividades relevantes relacionadas con la salubridad pública de Madrid Salud y los microdatos de encuestas de satisfacción.



PLAN DE MEJORA 2017

Seguimiento de las acciones priorizadas en la autoevaluación 2014. En 2017 han estado activos **41 grupos de mejora** que integran un sistema de mejora sistemática y camino hacia la excelencia. En el último trimestre del año se han implementado **las acciones de mejora inmediatas** derivadas del proceso de autoevaluación 2017: comunicación, liderazgo, optimizar los recursos sociales y económicos, Benchmarking, despliegue de la Estrategia, potenciar la gestión pública responsable, iniciar la acreditación de la sede central en ISO 14001 y EMAS.



POTENCIAR LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN (SSII)

Se realizan actuaciones para asesorar sobre S. de Información a las dependencias de Madrid Salud.

II Encuesta de Identificación de Mejoras en el Trabajo dirigida a profesionales de Madrid Salud analizada en 2017.

Fortalezas: los 10 aspectos más valorados	%
La utilidad del trabajo realizado en su unidad	89,7
Conocimiento Intranet Ayre Salud	86,3
El compromiso en el desempeño de su trabajo con la ciudadanía	85,9
La adecuación de los medios (pág. web MS, ayre salud, correos electrónicos, etc.)	84,8
El trato recibido por su jefatura inmediata	84,5
La autonomía para desempeñar su trabajo	83,2
El acceso a su jefe/a inmediato/a cuando lo necesita	83,0
La utilidad de los servicios que ofrece MS a la ciudadanía	81,2
Conocimiento Web Madrid Salud	79,9
La comunicación jefatura inmediata es continua en el tiempo	75,6

	2014	2016
Satisfacción global por trabajar en MS	71,3%	71,5%



SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL (SGA)

Dentro de las actividades generales propias del SGA, destacan:

- Actualización de la política ambiental y una parte de los procedimientos.
- Incremento del compromiso ambiental en compras y contrataciones.
- Impulso en propuestas e instauración de medidas de ahorro energético.
- Mantenimiento de formación específica y sensibilización, concienciación y fomento de buenas prácticas ambientales.
- Participación desde el SGA en diferentes foros y grupos de trabajo tanto en el ámbito municipal como en otros ámbitos ligados a la sostenibilidad (Área de Medio Ambiente, CONAMA, etc.).



De entre otras actuaciones ambientales realizadas específicamente en 2017, cabe resaltar:

- Refuerzo de actuaciones de Madrid Salud como referente en el ámbito de la gestión de residuos sanitarios, tanto en otras áreas y dependencias municipales, como en instituciones extra municipales (colaboración con el Colegio de Veterinarios de Madrid, Universidad de Málaga, etc.) y consultas específicas de empresas y particulares.
- Se afianza el proyecto “Otra oportunidad” enfocado a la reutilización de materiales obsoletos, pero en perfecto estado (clínicos, equipamiento, ofimáticos, etc.) tanto en el ámbito interno como con donaciones externas en el marco de la responsabilidad social corporativa de Madrid Salud y cooperación al desarrollo.
- Se elabora nueva documentación y registros para la certificación en 2018 con ISO 14001 de la sede de Madrid Salud
- Colaboración con la Policía Municipal, llevando a cabo la auditoria interna de su SGA, según Norma ISO-UN-UNE 14.001 y EMAS y varias sesiones de formación y sensibilización en sostenibilidad, medio ambiente y salud.



COMPROMISO SOCIAL

Madrid Salud ha continuado realizando muchas y muy diversas acciones que demuestran su compromiso con la sociedad.

Responsabilidad
social

ACTUACIONES CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- **Proyecto de colaboración entre Madrid Salud y la Fundación Gil Gayarre: Emplea-DIS.** En 2017 han participado 3 alumnas y 4 alumnos.
- **Centro de Protección Animal (CPA):** convenio de colaboración con la Fundación “El Buen Samaritano” para el desarrollo de un Proyecto de integración social de personas con enfermedad mental mediante una actividad de interrelación con los animales albergados en el CPA.
- **La Subdirección General de Prevención y Promoción de la Salud** desarrolla un amplio programa de actividades en los distritos, generalmente en colaboración con diferentes asociaciones. Se han realizado 17 grupos dirigidos a personas con diversidad funcional en los que han participado 239 personas en 69 sesiones.



ACTUACIONES CON COLECTIVOS VULNERABLES Y POBLACIÓN EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

La SG de Prevención y Promoción de la Salud y la SG de Adicciones, se dirigen de forma prioritaria a población socialmente excluida o en riesgo de exclusión social. Estas actuaciones alcanzan a colectivos muy variados: población infantil y adolescente en riesgo de exclusión, comunidad gitana, población inmigrante, drogodependientes, personas en instituciones penitenciarias, etc. El CPA colabora con el A.G. de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto para apoyar el Proceso de Intervención en Personas sin Hogar con Mascotas en Madrid capital y con el A.G. de Equidad, Derechos Sociales y Empleo a través del "Programa Voluntarios por Madrid".



COMPROMISO SOCIAL

Cooperación al desarrollo

- **Concesión de permisos retribuidos.** En 2017 se han concedido 8 permisos para diferentes proyectos desarrollados en Senegal y en los Campamentos saharauis de Tindouf.
- **Donación de diverso material sanitario.** Desde Farmacia se han donado 3.813,73 € a diversos proyectos. Participación en la campaña Madrid por Siria, organizada por BUSF con la colaboración del Ayto. de Madrid, Comunidad de Madrid, Asociación de Apoyo al Pueblo Sirio, Mensajeros de la Paz y otras ONG. En junio se ha llevado a cabo la campaña Madrid Salud por Siria con la recogida en todos los ETMS de alimentos, material escolar y productos infantiles y de higiene para campos de refugiados en Siria.

Otras actuaciones con la sociedad

Madrid Salud participa en la celebración de multitud de eventos singulares como los Días Mundiales, el World Pride Madrid 2017, etc. En 2017 se han inaugurado 2 nuevas rutas de senderismo urbano, actualmente hay 70 km señalizados en 13 rutas saludables. Madrid Salud participa en el Programa municipal Madrid Un Libro Abierto. Además, se han establecido diversas colaboraciones con colectivos específicos, como la Plataforma de Afectados por Hepatitis C de la Comunidad de Madrid, Proyecto de Calidad de Vida de las personas ostomizadas, y Asociación Parkinson Madrid.



Madrid Salud
Organización acreditada
con el nivel de excelencia
en gestión CAF +500 puntos

PREMIOS

Premio al Servicio de Orientación Familiar del Instituto de Adicciones de Madrid Salud.
Periódico Correo Farmacéutico



Premio “Magdalenas Diversas” al CMS San Blas



Madrid Salud gana el premio a la mejor comunicación SESPAS

Premio “Mejores Ideas 2017” de Diario Médico



TUTORIZACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

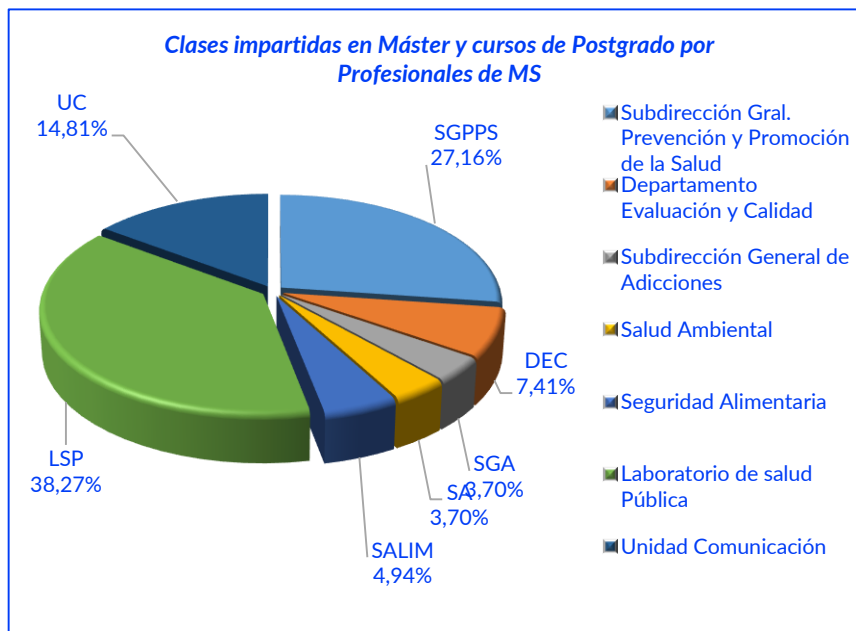
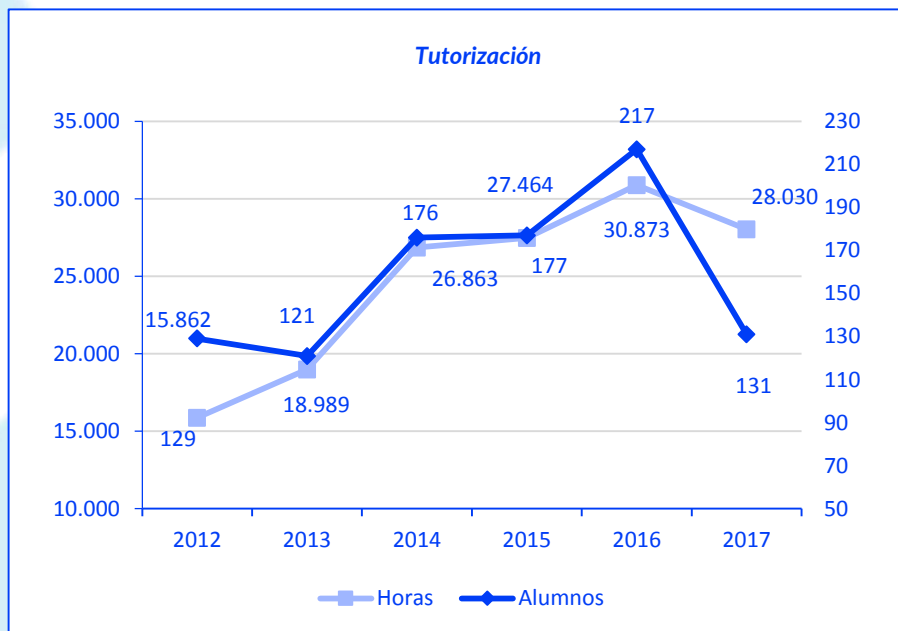
Madrid Salud desarrolla una importante actividad docente, tanto con la oferta de formación práctica al alumnado de pre y postgrado, como con la oferta de formación a profesionales externos a la organización, y la participación de profesionales de Madrid Salud como docentes en distintas acciones formativas del Plan de Formación.

Se han impartido 28.030 horas de formación práctica a **131 alumnos/as**, en la tutorización han participado 90 profesionales de MS. El 54% es formación postgrado.

En 2017 se han impartido más de 80 clases, con la participación de alrededor de 40 docentes de distintos servicios de MS.

Se ha realizado la 49 edición del curso "Atención a personas con pérdida de memoria asociada a la edad. Valoración y Estimulación cognitiva. Capacitación en el Método UMAM".

En los siguientes gráficos se muestra la evolución de la tutorización, y la distribución de clases impartidas según la dependencia orgánica del profesional.



Línea Estratégica 12
Potenciar la comunicación

COMUNICACIÓN - ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

La atención a la ciudadanía continúa siendo excelente y se mantienen los compromisos de la Carta de Servicios de Sugerencias y Reclamaciones (SyR) en un nivel muy alto de exigencia. El tiempo de respuesta a la ciudadanía se ha situado en 10,74 días naturales de media, 7,26 días desde que el expediente llega a Madrid Salud.

Eventos destacados:

- Ciclo de tres conferencias sobre Municipalismo y Salud.
- Participación activa en la organización y el desarrollo del *World Pride* con una asistencia de más de 46.000 personas.
- Presentación del Plan Madrid Ciudad de los Cuidados y del Plan de Adicciones 2017-2021.

COMUNICACIÓN INTERNA

Los Encuentros Informativos, con una duración media de 90 minutos, son un espacio de gestión del conocimiento para compartir y relacionarse entre los profesionales de Madrid Salud.



Encuentros informativos 2017	Asistentes
Aspectos generales sobre la detección y recuento de <i>legionella pneumophila</i>	42
La formación de palabras en español	26
Encuentro con la autora de los libros: "Estilo de vida saludable" y "Poemario El Vuelo"	17
Documental ser médico y debate sobre la bioética y la forma de vivir la profesión sanitaria en la actualidad	12
Recursos de apoyo a la investigación en Madrid Salud	16
Nos movemos	20
El lenguaje inclusivo en el plan de igualdad entre mujeres y hombres del Ayuntamiento de Madrid	33
Herramientas inspiradoras de educación inclusiva "Prevención acoso escolar"	26
8 Encuentros realizados	192

Organización y Apoyo Logístico a eventos

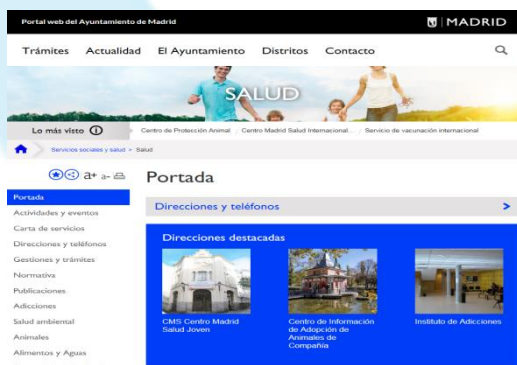
La Unidad de Comunicación ha dado soporte logístico a las distintas dependencias de Madrid Salud, instalando carpas, mobiliario, cartelería, materiales divulgativos, etc. Se han realizado más de 77 eventos.



NUEVAS TECNOLOGÍAS

• La página **web de madrid salud** se consolida como una de las páginas más visitadas de salud pública en el territorio nacional, se afianza en los 8.000.000 visitantes.

web madrid.es: área salud



Ayre Salud

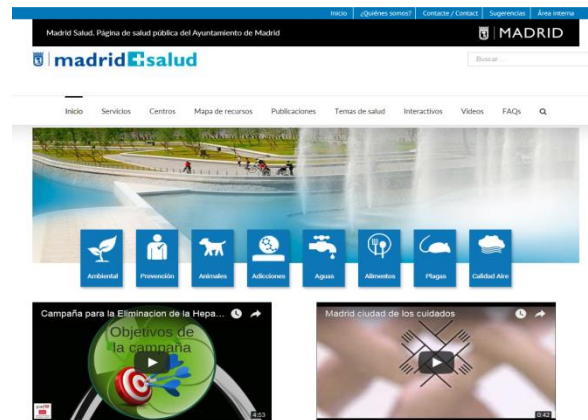
Sectoriales	Visitas 2016	Visitas 2017
Seguridad	1.287.371	1.282.198
Salud	421.533	434.431
Urbanismo	416.012	413.038
Tecnología	249.848	250.835
Servicios sociales	23.927	23.884

REDES SOCIALES

Se ha producido un avance considerable en las **redes sociales Facebook y Twitter**.

Twitter: cerca de 2.000 nuevos seguidores/as @madridsalud. Ahora lo siguen **12.775** personas.

Facebook: **más de 18.000** personas entraron a www.madridsalud.es desde la cuenta de Facebook.



SALUD 2017	
Nº de personas	Visitas
81.198	132.550

La sectorial Salud es la segunda más visitada de todo el Ayuntamiento, después de Seguridad.



Madrid Salud
Organización acreditada
con el nivel de excelencia
en gestión CAF +500 puntos



Favorecer una ciudad activa y saludable



4. Servicios Prestados

Los servicios prestados por Madrid Salud a la ciudadanía vienen definidos en las siete primeras Líneas Estratégicas



► Plan de Actividades Programadas en materias de Control Oficial de Alimentos, Establecimientos con Incidencia en la Salud Pública y Sanidad y Protección Animal 2017



Madrid Salud
Organización acreditada con el nivel de excelencia en gestión CAF +500 puntos

Línea Estratégica 1
Mejorar la seguridad alimentaria en la ciudad



(*) Realizadas por Dpto. Seguridad Alimentaria y Dpto. de Inspección Central de Madrid Salud. Dptos. de Servicios Sanitarios, Calidad y Consumo, Juntas de Distrito.

Actuaciones inspectoras en materia de Control Oficial de Alimentos en la ciudad de Madrid en 2017*		
ACTUACIÓN	PROGRAMADAS	REALIZADAS
Inspecciones restauración colectiva y comercio minorista de alimentación	16.982	17.346
Inspecciones Transporte Alimentario	650	674
Actuaciones inspectoras en Mercamadrid	1.759	2.241
TOTAL	19.391	20.261

Objetivo 1: Garantizar el máximo nivel de protección de las y los consumidores frente a riesgos derivados del consumo de alimentos comercializados en los establecimientos del sector de la **restauración colectiva** y del **comercio minorista** de la alimentación.

Objetivo 2: Garantizar el máximo nivel de protección de las y los consumidores frente a los riesgos derivados del consumo de alimentos comercializados en los establecimientos del sector del **comercio mayorista** de la alimentación, ubicados en la Unidad Alimentaria de **Mercamadrid**.

Objetivo 3: Controlar las condiciones técnicas e higiénicas de los vehículos de transporte de alimentos y productos alimentarios, así como de los productos transportados. **Realizadas 674 inspecciones**, Madrid Salud es pionera en realizar esta actividad en España.



Objetivo 4: Garantizar que se efectúan controles oficiales con el fin de verificar que se cumplan los requisitos legales en materia de sistemas de autocontrol, basados en los principios del Plan de Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos (APPCC) en las empresas del sector alimentario: comercio minorista, restauración colectiva y Unidad Alimentaria de Mercamadrid.

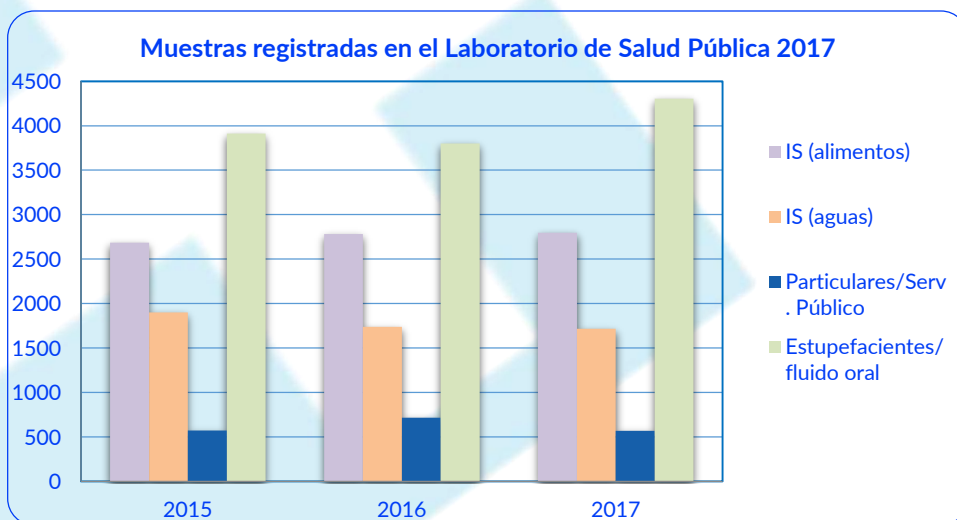
En el año 2017 se realizaron 1.332 auditorías; el 63,1% de las mismas se realizaron en Mercamadrid.

Objetivos 5, 6, 7 y 8: Desarrollar la vigilancia y control oficial de los riesgos biológicos, químicos, de tipo físico y/o vinculados a la composición y etiquetado, a través del programa anual de toma de muestras.

A través del programa anual de muestras de alimentos y productos alimentarios, en el año 2017, se tomaron 2.566 muestras, de las cuales resultaron conformes a la normativa el 92%.



ACTIVIDAD DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA (LSP)



Designado por la Comunidad de Madrid y otras C. Autónomas de España como Laboratorio de control oficial.

Participa en ejercicios de intercomparación de ámbito internacional o europeo: FAPAS - Food Analysis Performance Assessment Scheme, EUPT-EURL Laboratorio Europeo de Referencia de residuos de plaguicidas (multiresiduos) y EUPT-EURL-SRM (single method).

Laboratorio validado por el Institute for Reference Materials and Measurements (IRMM) de Geel (Bélgica), de la Comisión Europea para ensayos de homogeneidad.

Miembro del Subcomité Español de Métodos horizontales de análisis, del Comité Europeo de Normalización (CEN).

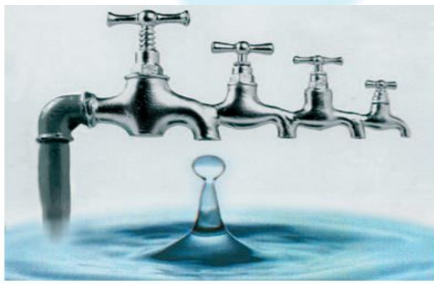
Laboratorio reconocido para el control de calidad del Tequila exportado a Europa, por acuerdo con Consejo Regulador del Tequila (México).

Colabora con los Servicios de Sanidad Exterior, en puestos de inspección fronterizos, con la realización de análisis de control de productos de importación a la Unión Europea.



Objetivo 9: Proporcionar una respuesta rápida y eficaz ante los brotes y alertas alimentarias.

En lo referente a brotes alimentarios, en el año 2017, se detectaron 47 brotes en establecimientos con 727 expuestos/as, 373 afectados/as no hospitalizados y 47 hospitalizados/as. Por otro lado, se produjeron 270 alertas alimentarias, para las que el tiempo medio de respuesta fue de 43 minutos.



Objetivo 10: Realizar el control y vigilancia del agua de consumo en grifo del consumidor.

De las 1.495 muestras de agua en grifo del consumidor, tomadas en 2017, un 98,20% son aptas para consumo.

Otras actividades desarrolladas por Madrid Salud en relación a mejorar la seguridad alimentaria:

- Refuerzo de las actuaciones de control de alimentos incluidas en el programa específico de control de alérgenos y sustancias, presentes en los alimentos, que provocan intolerancias (590 muestras).
- Participación en “Madrid un Libro Abierto”, con la actividad “Alimentos Sanos: Todos somos importantes”, en seis mercados municipales (573 alumnos y alumnas de Educación Primaria).

Del total de inspecciones efectuadas en materia de seguridad alimentaria se han derivado 68 medidas cautelares y se han resuelto 389 expedientes sancionadores.

Tiempo medio de respuesta ante un brote/alerta alimentaria 2007-2017



1. La vigilancia de la salud relacionada con la exposición a factores ambientales

Madrid Salud, cuenta con el **Sistema de Vigilancia Sanitaria de Riesgos Ambientales**, que realiza el seguimiento de indicadores sobre posibles efectos en salud derivados de la exposición a factores ambientales. En cuanto a Episodios de Contaminación Atmosférica (ECA), durante 2017, ha sido activado en 35 días, 24 por concentraciones elevadas de dióxido de nitrógeno, 10 por ozono y 1 por partículas en suspensión. Asimismo en verano se ha activado por Episodios de Temperaturas Extremas (ETE), en 13 ocasiones, permaneciendo activado en este último caso un total de 55 días, desde diciembre se contempla la activación por olas de frío, se ha activado en 3 ocasiones permaneciendo activo durante 8 días.

Línea Estratégica 2
Prevenir los efectos en salud de los factores ambientales y promover entornos urbanos saludables



2. Intervención en situaciones de insalubridad y deficiente habitabilidad en viviendas

Se realiza la gestión de denuncias relativas a posibles situaciones de insalubridad en viviendas, en especial en aquellas por acumulación de basura y enseres, en numerosas ocasiones relacionadas con personas con Síndrome de Diógenes. Durante 2017 se han recibido 413 solicitudes de intervención, y se han realizado 1.206 inspecciones. Asimismo, se emiten los informes de habitabilidad solicitados a efectos del otorgamiento de viviendas de protección oficial por parte de los organismos oficiales (IVIMA y EMVS). Se han emitido 2.107 informes de habitabilidad que han generado 2.089 inspecciones.

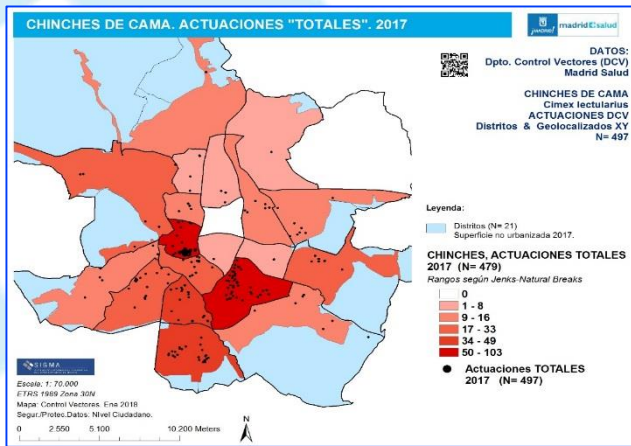


3. La promoción de entornos urbanos saludables

Durante 2017 se gestionaron 69 expedientes por esta causa.

Autocontrol de instalaciones de riesgo de proliferación de Legionella: Se ha realizado el control de las 131 instalaciones de alto riesgo de proliferación de legionelosis en edificios de titularidad municipal.

Además, el Ayto. de Madrid, como titular, ha procedido a realizar 60 tomas de muestras también en otras instalaciones de menor riesgo de proliferación de Legionella.



4. Control de vectores y plagas

Madrid Salud realiza la vigilancia, prevención y control de plagas y/o vectores, que pueden transmitir o propagar una enfermedad en la ciudad de Madrid.

En materia de control de vectores y plagas se han realizado 10.630 actuaciones de inspección/tratamiento, habiendo revisado/tratado 350.139 registros de alcantarillado. Con respecto al "Programa de Prevención y Control de Plagas en Edificaciones e Instalaciones Municipales", se han realizado 4.040 actuaciones.

Se han realizado 497 actuaciones por infestación de chinches en viviendas y otros lugares de residencia.

5. La vigilancia de establecimientos/actividades con incidencia en salud pública

MS, en colaboración con distritos, inspecciona estos establecimientos tanto públicos como privados: Centros de Estética (centros de adorno corporal, gimnasios, bronceado artificial, peluquerías, institutos de belleza y centros de estética), Centros infantiles (centros de recreo, cuidado infantil y escuelas infantiles), Aguas recreativas (piscinas, Spas y balnearios urbanos). Desde Madrid Salud se han realizado 702 inspecciones. También se realizó la valoración de la calidad del aire interior de las instalaciones de balnearios y piscinas climatizadas (R.D. 742/2013).



Madrid Salud
Organización acreditada
con el nivel de excelencia
en gestión CAF +500 puntos



CENTRO DE PROTECCIÓN ANIMAL (CPA). Los Servicios Veterinarios de Madrid Salud tienen las competencias asignadas a los municipios, sus objetivos son:

- Prevenir y controlar la aparición de problemas para la salud y seguridad derivados de la presencia de animales.
- Fomentar la protección y bienestar de los animales en la Ciudad.
- Mejorar la sostenibilidad en relación con la presencia de animales en la ciudad.

Servicio de reserva de animales por Internet

La adopción de animales se puede realizar a través de las web: www.madrid.es y www.madridsalud.es.

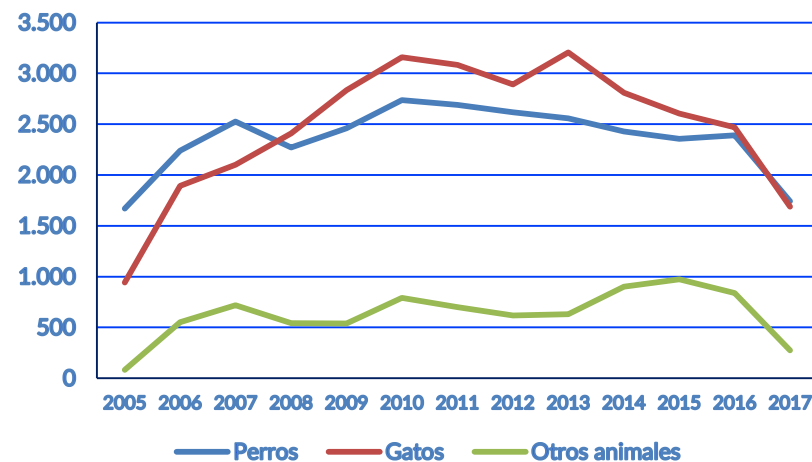
En el año 2017 se han adoptado 1.733 animales



Datos del servicio de adopción por Internet	2017
Total animales expuestos en Internet	452
Animales expuestos en Internet adoptados	450
Animales expuestos en Internet no adoptados y retirados	5
% animales adoptados expuestos en Internet, sobre total adoptados	25%

Línea Estratégica 3
 Actuar sobre las poblaciones de animales domésticos atendiendo a su sanidad y bienestar para minimizar su impacto en la salud pública

Evolución Interanual de ingresos 2005-2017



Gestión de colonias felinas. 2017: procedimiento CES (Capturar-Esterilizar-Soltar)

Actuación	201
Colonias felinas registradas	485
Carnets de colaborador/a entregados	435
Gatos esterilizados para colonias controladas	811



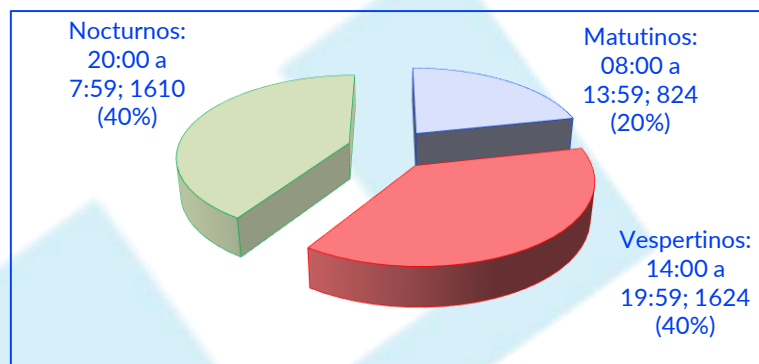
Madrid Salud
 Organización acreditada con el nivel de excelencia en gestión CAF +500 puntos

Otros de los servicios prestados por Madrid Salud son: el “Plan de Esterilización de Animales de Compañía” y el servicio de Vacunación Antirrábica.

Durante el año 2017 se han esterilizado 1.770 animales y se han realizado 999 vacunaciones antirrábicas a animales de compañía.

Desde 1993, se dispone de un servicio de urgencias disponible las 24 horas del día (Servicio Veterinario Municipal de Urgencia: SEVEMUR) por el que se presta atención a los animales abandonados y/o vagabundos que se encuentran enfermos o heridos en la vía pública.

Distribución de los avisos a SEVEMUR según franja horaria. 2017



Devolución de animales identificados al propietario/a.

En el año 2017 han sido recuperados por sus propietarios/as 890 animales.

Control sanitario y registro de animales agresores y/o potencialmente peligrosos.

En esta línea, destaca el continuo incremento de solicitudes de inscripción en el Registro de Animales Potencialmente Peligrosos (RAPP) en 2017 se han tramitado 952 inscripciones.

Asimismo, se hace un control antirrábico de animales agresores, en 2017 se realizó a 424 animales.

Por último, cabe destacar la formación y sensibilización que se realiza a la ciudadanía a través de:

- Educación al alumnado sobre la tenencia responsable de los animales.
- Intervenciones en medios de comunicación.
- Información a la ciudadanía a través de las páginas web.

El Centro de Protección Animal ha recibido en 2017 4.350 visitas.





Línea Estratégica 4
 Supervisar, auditar y coordinar los departamentos de servicios sanitarios, calidad y consumo de los distritos en materias de seguridad alimentaria, salud ambiental y protección y bienestar animal

SERVICIOS PRESTADOS

ACTIVIDAD DE 2017

- Elaboración, revisión y actualización de los procedimientos de trabajo: **11 procedimientos**
- Elaboración, revisión y actualización de los protocolos de trabajo: **4 protocolos**
- Elaboración de informes técnicos en materia de seguridad alimentaria, salud ambiental y protección y sanidad animal: **113 informes técnicos**
- Informes a petición de grupos políticos y plenos: **10 informes**
- Reuniones con los Jefes de Departamento de los Distritos: **3**
- Gestión de denuncias y reclamaciones de ciudadanos remitidas desde otras administraciones: **152 denuncias**
- Gestión de solicitudes de informes preceptivos para la inclusión de actividades en el Registro de Animales de Compañía de la Comunidad de Madrid: **40 solicitudes**
- Tramitación de expedientes para la autorización de participación de animales en exposiciones, ferias, filmaciones, sesiones fotográficas y otros eventos: **114 expedientes**
- Evaluaciones de la ejecución de las actividades programadas para los Distritos: **2**
- Auditorías internas realizadas: **5**
- Administrar un sistema de información único en materia de seguridad alimentaria, salud ambiental y protección animal dirigido a los Distritos y Madrid Salud: **117 consultas sobre el sistema de información resueltas**
- Diseño de la formación para los inspectores de Distrito: **10 cursos**
- Coordinación de grupos técnicos de trabajo: **12 grupos**



Línea Estratégica 5
 Desarrollar programas
 y servicios para
 la promoción de la salud
 de los y las madrileños, y de
 la salud comunitaria
 de sus barrios



“Estrategia Barrios Saludables 2016-2019” se estructura en 9 grandes Programas Marco, cuya actividad se refleja, de manera resumida, en la siguiente tabla:



NOMBRE DEL PROGRAMA	RESULTADOS 2017
Programa ALAS (alimentación, actividad física y salud)	Se han realizado 759 grupos con un total de 15.530 participantes.
Programa de salud sexual y reproductiva	Se han atendido 30.455 personas en consulta individual. Se han realizado 794 grupos en los que han participado 16.394 personas.
Programa de prevención y promoción de la salud en el ámbito educativo.	Se han desarrollado 352 proyectos comunitarios y 1.966 grupos en los que han participado 47.384 personas.
Programa de envejecimiento activo y saludable	Se han atendido, 4.588 personas mayores (1.432 mayores de 75 años), en 8.813 consultas individuales. Han participado en actividades grupales 4.122 personas mayores.
Programa de salud materno infantil	En el “Subprograma de Atención Infantil” se atendieron 1.271 niños y niñas (705 nuevos/as). En el “Subprograma Atención maternal” se ha atendido a 279 personas (41 hombres y 238 mujeres). Se han realizado 114 grupos.
Programa de prevención y control del tabaquismo	Se han atendido 1.625 personas. Se han realizado 98 grupos con 698 participantes. Prevención del inicio del consumo en adolescentes: 63 grupos y 1.541 participantes.
Programa de prevención y promoción de la salud mental o psicohigiene	2.223 personas fueron atendidas, generando 6.990 consultas individuales de salud mental. 4.132 personas han participado en grupos.
Programa de desigualdades sociales en la salud	El sistema de información incluye variables sociales individuales y contextuales, que establecen Zonas de Intervención Prioritaria (ZIP), que permiten caracterizar socialmente a nuestros usuarios/as e intervenciones para evaluar los objetivos del Programa. El 30% de las usuarias y los usuarios nuevos residen en ZIP frente al 20% del total de madrileños y madrileñas.
Programa entorno urbano y salud	Con la ayuda de las Áreas de Gobierno de Desarrollo Urbano Sostenible (AGDUS) y de Medioambiente y el Patrocinio Exterior, se inauguraron en 2017 dos nuevas rutas “Gente que camina” en Fuencarral y Carabanchel.

SERVICIOS PRESTADOS



Madrid Salud
 Organización acreditada
 con el nivel de excelencia
 en gestión CAF +500 punto

Para realizar todas las actividades, Madrid Salud cuenta con una amplia red de centros:

CENTROS MADRID SALUD (CMS)

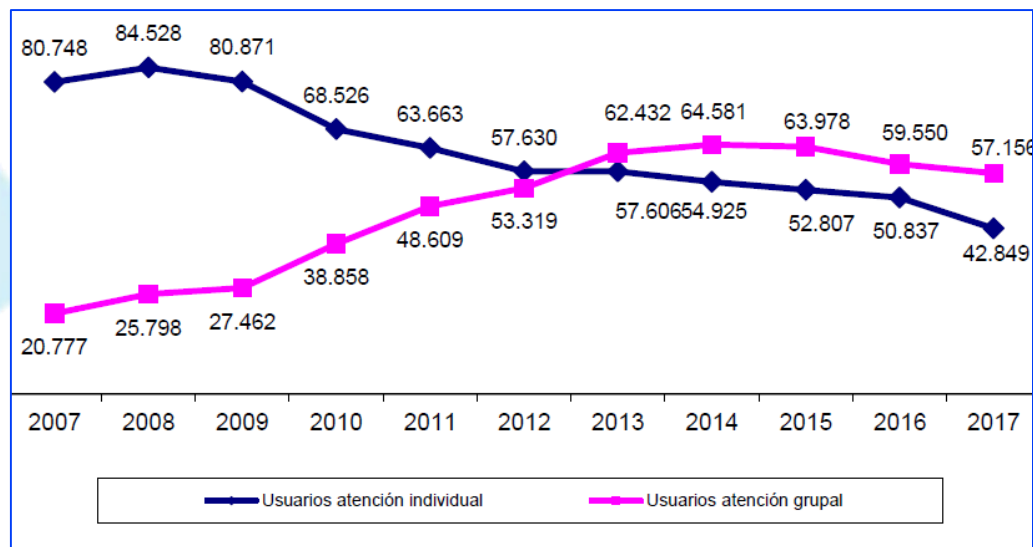
Se dispone de **16 centros**.

Con respecto a la atención prestada en los centros de Madrid Salud, cabe destacar que gracias al desarrollo de las actividades grupales, en 2017 se ha logrado **atender a 57.156 personas**, superando a las atendidas individualmente, un total de **42.849 personas**.

La dotación media por CMS es de 21,35 profesionales de distintas disciplinas, distribuidos en turnos de mañana y tarde.



• Usuarios/as de CMS, según atención individual y grupal. Evolución 2007-2017



*No están incluidos los datos del Centro Joven

ACTIVIDADES COMUNITARIAS 2017

Algunos proyectos comunitarios 2017

Nombre del proyecto	Objetivo principal	Otras instituciones, organismos o agentes que participan
Mapeo de Activos en Salud (CMS Tetuán, Chamberí, Latina, Villaverde, San Blas, Arganzuela, Carabanchel, Usera, Fuencarral, Centro Joven y Centro).	Visualización y coordinación de los recursos socio-sanitarios. Realización de un mapa de activos en salud en el distrito.	Numerosas entidades del distrito. JMDT, PDC, Mesas, Foros locales...
Prevención de caídas en mayores de alto riesgo (todos los CMS).	Fomento de actividad física en personas mayores para prevención de caídas.	Dirección General de Deportes.
Abordaje de la obesidad y prevención de la diabetes tipo 2 (todos los CMS).	Fomento de actividad física en personas con obesidad y/o riesgo alto de diabetes tipo 2	Dirección General de Deportes.
Intervención Comunitaria Intercultural Zona Cañada Real (CMS Puente de Vallecas, Vicálvaro, Villa de Vallecas, Villaverde y Centro de Salud Bucodental).	Dinamizar la convivencia vecinal y fomentar el acceso a nuestros programas.	CM, Vocal Comisionado, AV Cañada, Educadores de Servicios Sociales y Fundación Secretariado Gitano.
"Hombres con Cuidado" (CMS Carabanchel, Ciudad Lineal, Villa de Vallecas, Puente de Vallecas y Fuencarral).	Contribuir a la construcción de roles de género saludables. Atención a la problemática del hombre desempleado y sus consecuencias.	Centro Marie Langer y diversas entidades del distrito.
Comunidades Activas en Salud (CMS de Puente de Vallecas, Tetuán y Villa de Vallecas).	Promover el diálogo y el trabajo conjunto a través de procesos de investigación-acción sobre la salud y el cuidado colectivo, poniendo la mirada en quienes viven en situación de pobreza y exclusión.	Numerosas entidades del distrito, entre ellas, SERMAS, AAVV, CAF, etc.
Proyecto Arte y Salud (CMS Arganzuela, Puente Vallecas y Villaverde).	Promover la salud a través del arte y la creación plástica.	Batas Nómadas.
Proyecto de Cuidados de Entornos Escolares (CMS Centro, Usera y San Blas).	Convertir los entornos escolares en espacios promotores de salud y bienestar, que fomenten la convivencia y regeneradores de los barrios.	Urbanismo y Educación.
Proyecto de Coeducación Madrid Violencia Cero (CMS Vicálvaro y Hortaleza).	Intervenciones de sensibilización para la prevención de la violencia de género en las aulas de los centros educativos y apoyo al profesorado en la realización de actividades contra la violencia de género.	Espacio de Igualdad María Telo, Policía Municipal, empresa ENRED, IES Rey Pastor, Agentes de igualdad de Hortaleza, AHYGE (Asociación hombres y género),



CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS Y CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

Dispone de consultas especializadas: medicina interna, endocrinología, dermatología, urología, unidades de diagnóstico por imagen (radiografía convencional, mamografías, biopsias, densitometrías), y diagnóstico ginecológico (ecografía ginecológica), para apoyar y complementar las actividades realizadas en los CMS.

Se han atendido 21.636 citas. En el marco de estas actuaciones se han efectuado 51 biopsias. El número total de lesiones malignas o con potencial maligno incierto, demostradas por biopsia, ha sido de 59%, se confirman 21 como cánceres, 5 de ellos in situ.



CENTRO DE SALUD BUCODENTAL

En el año 2017 se ha atendido a 4.285 escolares de Madrid que participan en el Proyecto "Madrid un Libro Abierto", dirigido a escolares de 1º de Primaria y de 1º de la ESO.

Se ha atendido individualmente a 7.317 usuarios/as.

CENTRO DE PROMOCIÓN DE HÁBITOS SALUDABLES (CPHS)

Ofrece información, asesoramiento y consultoría en promoción de hábitos saludables para organizaciones y profesionales sobre: A) Prevención y Control del tabaquismo, B) ALAS. Obesidad y sobrepeso. Se ha atendido a 14 grupos, con un total de 78 sesiones y 165 personas.



Actividades de Prevención y Control de la Tuberculosis en Personas Sin Hogar y en Grave Riesgo de Exclusión Social
Durante el año 2017 la Unidad Móvil ha realizado 73 visitas a distintos centros, con un total de 633 exploraciones radiológicas.



LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS

Resultados globales relativos a pacientes

Nº PACIENTES	
Consulta de Análisis Clínicos	32.687
Drogas de Abuso	11.304
Anatomía Patológica	13.379

CENTRO MADRID SALUD INTERNACIONAL (CMSI)

Presta atención a las personas que planifican un viaje a zonas tropicales o a países en desarrollo mediante consejo sanitario individualizado. En 2017 fueron atendidas **12.530 personas** y se administraron **14.811 vacunas**. El Servicio de Información General a través de correo electrónico respondió 5.695 solicitudes de información.

Asimismo, se encarga del servicio de profilaxis de la rabia, se han administrado **351 dosis postexposición**.



CENTRO DE PREVENCIÓN DEL DETERIORO COGNITIVO

Se realiza evaluación del deterioro cognitivo, estimulación cognitiva/entrenamiento de memoria, educación para la salud tendente a la prevención del deterioro cognitivo, y se informa a las personas y a sus familiares sobre recursos socio-sanitarios. Durante 2017 se atendieron **3.969 citas**, de las que **544 correspondían a usuarias/os nuevos**, y se organizaron **62 grupos**.

El Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo ha continuado con el trabajo de estimulación cognitiva a domicilio, cuyo objetivo es ralentizar el avance del deterioro cognitivo leve en mayores de 65 años, en colaboración con el Departamento de Voluntariado.



CENTRO MADRID SALUD JOVEN

La actividad del centro va dirigida al conjunto de la población adolescente y joven del municipio de Madrid, y a las y los mediadores sociales que trabajan con ellos.

El Centro Joven continúa su línea ascendente en la realización de actividades grupales; se han realizado **96 grupos** y se han atendido **10.451 citas**.



CENTRO DE APOYO A LA SEGURIDAD

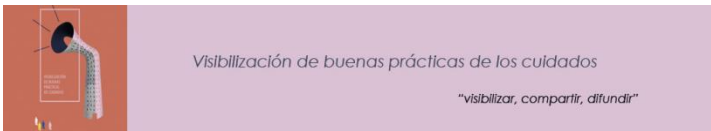
Se han realizado **6.310 atenciones**, el **61% por agresiones**.



Línea Estratégica 6
 Promover la prestación de cuidados en la vida cotidiana de los barrios

En 2016 se constituyó un Equipo de Planificación Transversal, formado por representantes de todas las Áreas de Gobierno del Ayuntamiento de Madrid, de los Grupos Políticos de la Oposición, y por la Federación Regional de Asociaciones de Vecinos de Madrid (FRAVM), en representación del tercer sector de la ciudad de Madrid, encargado de operativizar el modelo de ciudad Madrid Ciudad de los Cuidados, que se ha desarrollado en 2017.

En septiembre de 2017 la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid aprobó el Plan Madrid Ciudad de los Cuidados 2016-2019.



Ámbitos, objetivo y proyectos

ÁMBITOS DE LOS CUIDADOS	La ciudad que cuida el espacio público y la vida en común	La ciudad que administra con cuidado	La ciudad sensible a la vida cotidiana	La ciudad que incorpora los cuidados al sistema productivo
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<i>Promover el cuidado del espacio público de los barrios, como espacio de encuentro y de vida en común.</i>	<i>Desarrollar unos servicios públicos municipales que promuevan la ética de los cuidados, la transversalidad, la hibridación y la personalización en el diseño de sus actuaciones.</i>	<i>Promover una ciudad sensible a los malestares de la vida cotidiana que apoye el desarrollo de capacidades individuales y colectivas para superarlas y prevenirlas.</i>	<i>Impulsar iniciativas socioeconómicas que funcionen una lógica de reciprocidad, altruismo, solidaridad y cooperación, y que sitúen en el centro de las mismas a las personas y la sostenibilidad de la vida.</i>
PROYECTOS 2016/ 2019	<p>CUIDADO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS EN TORNO A LOS COLEGIOS. Destinado a convertir los patios escolares y espacios colindantes de tres colegios de los distritos de Moncloa-Aravaca, Usera y San Blas en espacios promotores de salud que fomenten la convivencia.</p>	<p>1 FORMACIÓN INTERNA EN ÉTICA DE LOS CUIDADOS. Pretende promover en las actuaciones municipales la ética de los cuidados y los criterios que la definen.</p> <p>2 VISIBILIZACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE LOS CUIDADOS. Promover y difundir buenas prácticas ciudadanas e institucionales que contribuyan a que Madrid sea una Ciudad de los Cuidados.</p> <p>3 CUIDADOS A LA DIVERSIDAD. Consiste en promover la accesibilidad universal a los servicios de prevención y promoción de la salud a través de la mediación social intercultural.</p>	<p>1 PREVENCIÓN DE LA SOLEDAD NO DESEADA. Destinado a promover en los barrios una red de apoyo informal que ayude a identificar y combatir situaciones de soledad no deseada y aislamiento social. Se desarrollará a modo de proyecto piloto en los barrios de Almenara (Tetuán) y Trafalgar (Chamberí).</p> <p>2 INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LOS MALESTARES DE LA VIDA COTIDIANA. Centrada en torno a tres fuentes de malestares: los relacionados con los roles de género, con la crianza de los hijos/as y con el proceso de construcción de la identidad en la pubertad y la adolescencia. Se llevará a cabo en los distritos de Centro, Vicalvaro y Chamberí (2018) y San Blas, Arganzuela y Tetuán (2019).</p> <p>3 COMUNIDADES COMPASIVAS DE CUIDADOS Y PREVENCIÓN DEL DUELO COMPLICADO. Orientado a la pedagogía colectiva al final de la vida y a la creación de una red de solidaridad con las familias que atienden a personas en estado terminal o que han sufrido un duelo reciente. Se desarrollará en los barrios de Vicia Alegre y Puerta Bonita del distrito de Carabanchel.</p>	<p>1 PROYECTO MARES. Iniciativa del Área de Economía y Hacienda, consiste en la promoción de iniciativas económicas en el sector de los cuidados, capaces de generar empleo digno y de calidad mediante fórmulas de economía social y solidaria. Se desarrollará de manera piloto en cuatro distritos: Centro, Vicalvaro, Villaverde y Vallecas.</p>
	Apoyo a proyectos de cuidados	Desarrollo de una línea de subvenciones para apoyar proyectos de la iniciativa social que promuevan los cuidados y permita fortalecer el tejido comunitario de los barrios.		



SERVICIOS PRESTADOS



Madrid Salud Organización acreditada con el nivel de excelencia en gestión CAF +500 puntos



Línea Estratégica 7

Ofertar a la ciudadanía de Madrid una intervención integral en materia de adicciones que permita establecer acciones eficaces en el continuo prevención/asistencia/reinserción, que minimicen el impacto negativo sobre la salud individual y la salud pública



SERVICIOS PRESTADOS



Madrid Salud Organización acreditada con el nivel de excelencia en gestión CAF +500 puntos

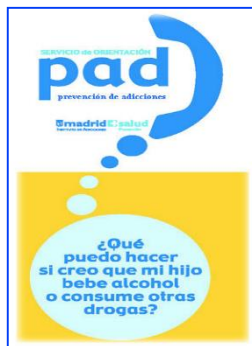
ATENCIÓN A ADOLESCENTES Y JÓVENES

Hacer de la **prevención frente al consumo de drogas** en la ciudad de Madrid, un objetivo prioritario de intervención.

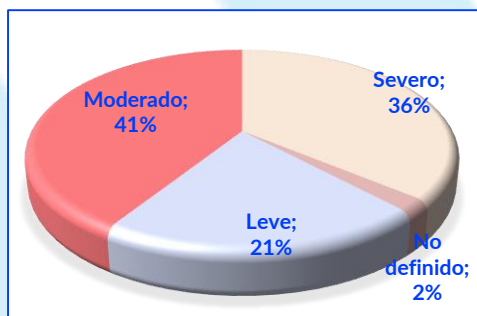
En 2017 se ha continuado con la estrategia, orientada a la prevención selectiva e indicada, dirigida a adolescentes y jóvenes en situación de mayor riesgo, en los ámbitos individual, familiar, educativo y comunitario.

Atención a través de Internet y presencia en redes sociales

Canal en el red	2016	2017
Visitas a la web	18.103	29.294
Seguidores/as en Twitter	3.070	4.442
Seguidores/as en Facebook	3.182	3.777
Visualizaciones en YouTube	7.811	11.922



Grado de severidad de los motivos de demanda (ámbito familiar) relacionados con adicciones



Programa de Intervención Comunitaria "Quiérete Mucho"

Grupos de Intervención	Talleres
377	302

Atención Integral a Adolescentes y Jóvenes (hasta 24 años) frente al consumo de sustancias y/o uso problemático de TIC

	% Género		% Edad	
	Mujeres	Hombres	< 18 años	18-24 años
Personas en Riesgo	26%	74%	82%	18%
Personas con criterios de adicción	18%	82%	30%	70%

Indicadores de Cobertura del Programa en espacios formativos

INDICADORES	2016	2017
Porcentaje de A.C.E. en las que se interviene (13/13)	100%	100%
Porcentaje de P.C.P.I. en las que se interviene (66/67)	98,5%	100%
Porcentaje de U.F.I.L. en las que se interviene (6/6)	100%	100%

Intervención con las adicciones comportamentales (sin sustancia): Se han atendido 16 adolescentes y jóvenes.

TRATAMIENTO INTEGRAL DE PERSONAS ADULTAS

Ofertar una atención integral y personalizada de calidad a las adicciones, teniendo en cuenta las necesidades especiales de los colectivos más vulnerables, así como la perspectiva de género y de multiculturalidad.

Madrid Salud ha consolidado los niveles de actuación en función de los objetivos, que se adaptan de forma más eficaz a las necesidades de las y los pacientes.

Servicios de detección y atención básica en proximidad

- **Centro de Atención Básica Sociosanitaria.**

Dirigido a personas que no han abandonado el consumo de drogas y no tienen contacto con ningún servicio asistencial. Desarrolla su atención en horario de 20:00h a 8:00h, los 365 días del año. **Se han atendido 365 personas de las que 188 realizaron el primer contacto**, siendo la media de atención diaria de 40,4 personas.



- **Unidad móvil "MADROÑO".**

Dispositivo móvil para personas con abuso o dependencia que no han acudido a la red de centros asistenciales. Intervención sociosanitaria básica en el interior del vehículo y en el entorno en medio abierto. Permite atender en proximidad, vincular e informar; asimismo, facilita suplementos nutricionales básicos.



Se coordina con los dispositivos y recursos de la red municipal de atención a drogodependientes y de otras redes y entidades relacionadas. **Este servicio ha atendido a 336 pacientes de los que 151 son nuevos/as.**

- **Programa de intervención con población inmigrante "ISTMO".**

Dirigido a la población inmigrante con problemas de abuso de alcohol y otras drogas, facilita el acceso a la Red Municipal de Atención a las Drogodependencias, realizando un seguimiento, complementario y de apoyo a la intervención de los Centros de Atención a Drogodependientes (CAD).



El número total de pacientes atendidos/as ha sido 304, de los que el 90,47% son varones y el 9,53% consumidores/as de alcohol como droga principal.

- **Programa de Intervención comunitaria.**

Se realizaron **1800 actuaciones**, interviniendo en **11 zonas**.

ATENCIÓN A ADULTOS

El tratamiento se ofrece fundamentalmente en los Centros de Atención a las Adicciones.

Madrid Salud cuenta con 10 centros ambulatorios: 7 CAD y 3 centros concertados de atención a las adicciones (CCAD), que prestan una atención personalizada individual y/o grupal, en régimen ambulatorio, a aquellas personas que presentan problemas de abuso o dependencia del alcohol o de otras drogas.

En 2017 se ha atendido en los CAD y CCAD un total de 8.674 personas.

PERFIL DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN LOS CAD, 2017

Sexo: 78,20 % hombres y 21,80% mujeres.

La edad media de los hombres atendidos es de 47,66 años y de 48,33 años la de las mujeres atendidas.

Nacionalidad: El 82,38% de la población atendida es española.

Situación laboral: El 41,75% de varones y el 45,42% de mujeres está en paro (sobre población activa).

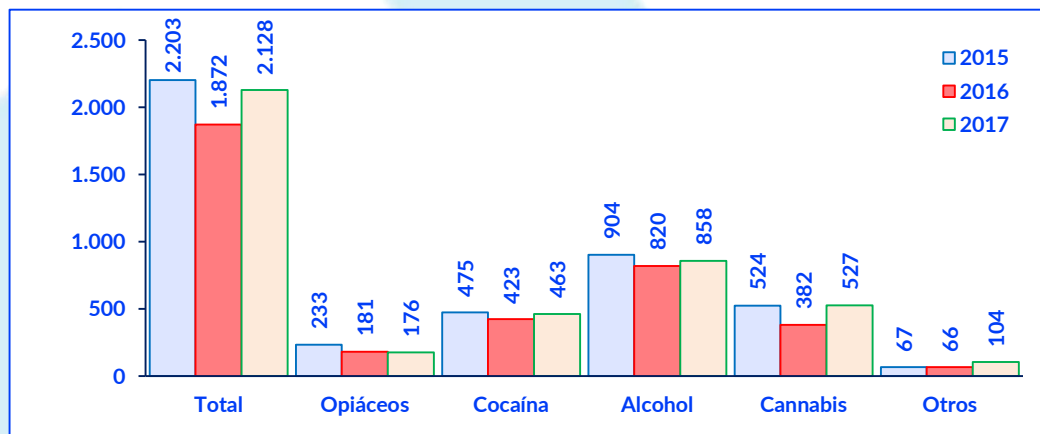
Convivencia: El grupo más numeroso es el que convive con la familia de origen (33,94%), seguido del que convive con familia propia (29,86%). El 15,81% vive solo y el 7,17% vive en instituciones.



Tratamiento con agonistas opiáceos: En 2017 han estado en tratamiento con Metadona: 2.021 pacientes.

Intervención con las adicciones comportamentales (sin sustancia): Se han atendido 119 personas adultas. Las conductas adictivas más frecuentes fueron el juego económico y *online* no económico.

Personas nuevas atendidas según sustancia 2013-2017



Otros recursos de apoyo al tratamiento

Además de los Centros de Atención a las Adicciones, Madrid Salud cuenta con otros tipos de recursos de apoyo al tratamiento, con el fin de dar respuesta a las necesidades especiales de colectivos más vulnerables. Los datos de actividad mas significativos de estos Centros se reflejan a continuación:

Centro	Índice de ocupación (%)	Nº de pacientes ingresados/as	Altas Terapéuticas
Unidad Hospitalaria Patología Dual: 23 plazas. Tiempo de estancia 3 semanas-3 meses	93,66	202	61,45%
Centro Día Patología Dual capacidad: 20 plazas. Tiempo de estancia máxima: 3 meses	89,90	100	61,25%
Centro Desintoxicación Alcohol Hospitalaria, 3 plazas. Tiempo de estancia máximo: 15 días	93,24	76	89,19%
Pisos de Apoyo al Tratamiento (30 plazas+ 18 de mejora)	91,11	118	47,59 %
Centros de Día (45 plazas)	100,00	125	-
Comunidades Terapéuticas (16+4 de mejora)	99,61	35	47,85 %

Piso de Apoyo al Tratamiento Adolescentes y Jóvenes			
PISO	Nº Plazas	Pacientes atendidos/as	Índice Ocupación
Adolescentes y Jóvenes	8 (+9 de mejora)	25	72,41 %

Pisos de apoyo a la reinserción	Índice de ocupación	Nº de pacientes ingresados/as
Inespecífico (16 plazas, 9 meses de estancia)	100%	45
Patología Dual (20 plazas, 9 meses de estancia)	100%	50
Autogestión (4 plazas. 6 meses de estancia)	90,44%	11
TOTALES	98,41%	106

PROGRAMAS DIRIGIDOS A COLECTIVOS ESPECÍFICOS

Pacientes con Patología dual: **3.324**
 Pacientes drogodependientes sin hogar: **592**

PROGRAMAS DIRIGIDOS A COLECTIVOS ESPECÍFICOS

Intervención en drogodependencias en los juzgados de guardia:
4.811 personas detenidas asesoradas

PROGRAMAS VIOLENCIA DE GÉNERO

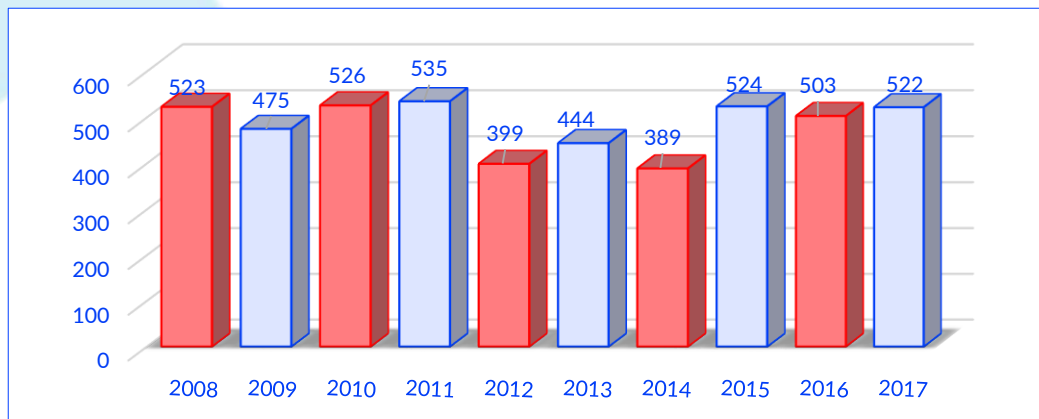
El número de mujeres de 14 años o más que reconocen por primera vez sufrir maltrato, en el año 2017 ha sido de **173**



PROGRAMAS Y RECURSOS DE APOYO A LA REINSERCIÓN

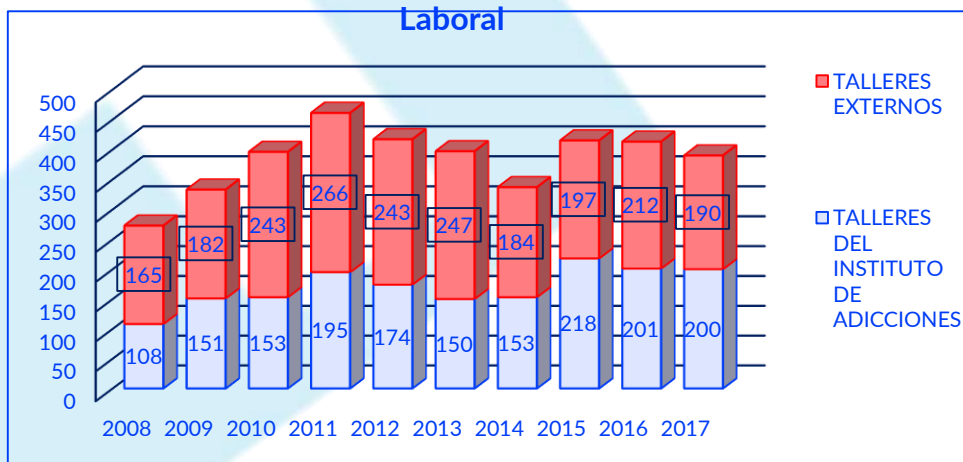
El objetivo es favorecer la reinserción de la población atendida en Adicciones, mediante los siguientes programas:

Inserciones laborales de personas atendidas en el Instituto de Adicciones 2008-2017



Programas de educación para la salud:
7.572 asistentes

Nº de participantes en Acciones Formativas de Capacitación Laboral



En 2017 se han terminado 12.911 expedientes sancionadores por consumo de alcohol en la vía pública.



Madrid Salud
Organización acreditada con el nivel de excelencia en gestión CAF +500 puntos

Línea Estratégica 8
 Facilitar un entorno
 de
 seguridad y salud
 laboral

El Ayuntamiento de Madrid y sus OO.AA. disponen de un Plan de Prevención de Riesgos Laborales (PRL), que tiene como finalidad continuar y completar la integración de la prevención de riesgos laborales en la estructura organizativa de gestión.

Una de las actividades más importantes de Madrid Salud es la **evaluación de riesgos laborales**. En 2017 se han realizado **71 evaluaciones de riesgos**, de distintos centros de trabajo, alcanzando con esta actividad a **4.286 empleados/as públicos**.

Además, se han impartido acciones formativas a **1.435 trabajadores/as** en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

Por otra parte, el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales ha asistido, en calidad de observador, a diversos simulacros de emergencia y ejercicios de evacuación; en otros casos, este Servicio ha impartido la formación a las personas de los equipos de emergencia en los centros y ha organizado y realizado los simulacros de emergencia. Se han remitido **20 informes**.



Indicadores de actividad del Departamento de Salud Laboral

Para la vigilancia de la salud del personal, Madrid Salud efectúa reconocimientos médicos y consultas médicas especializadas.

En el año 2017 se atendieron un total de **11.706** consultas de especialistas y **45.808** pruebas complementarias.

Asimismo, se han realizado por parte de la Sección de Salud Laboral de la Mujer **4.859** consultas de reconocimientos ginecológicos a trabajadoras municipales.



Procedimiento de adaptación o cambio de puesto de trabajo por motivo de salud

Procedimiento de adaptación o cambio de puesto de trabajo por motivo de salud. CONCLUSIÓN	N	%
Apto con limitaciones	111	74
Apto	19	12,7
Movilidad	20	13,3
TOTAL	150	100

Indicadores	Realizado 2017
Reconocimientos médicos de Vigilancia de la Salud	9.040
Reconocimientos de Vigilancia Salud que reciben informes de aptitud psicofísica	100%
Reconocimientos médicos sobre las bases de las oposiciones	283
Reconocimientos ginecológicos preventivos programados	4.859
Vacunaciones realizadas	204
Procedimientos para mejorar los reconocimientos	1



SERVICIOS DE APOYO



SERVICIO DE FARMACIA

Naturaleza del Objeto de los procedimientos de adquisición (Ejercicio 2017)

	DESCRIPCIÓN	IMPORTE	%
Salud Pública	Vacunas Centro Salud Internacional	318.090,41 €	71,30
	Material fungible medicación del resto de Centros de S.P.	264.844,81 €	
TOTAL SALUD PÚBLICA		582.935,22 €	
TOTAL ADICIONES		30.021,15 €	3,67
TOTAL SAMUR-P.CIVIL		204.632,20 €	24,59
TOTAL GENERAL		817.588,56 €	100

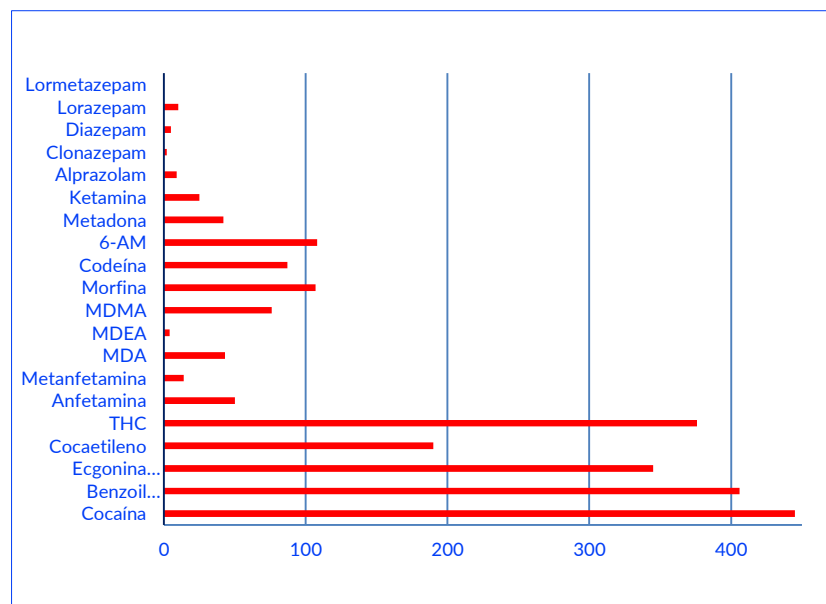
LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA (LSP)

Además de la vigilancia y control oficial del programa anual de análisis de muestras de los alimentos. El LSP colabora con el Servicio de Protección de la Atmósfera (D.G. de Sostenibilidad y Movilidad del Área de Medio Ambiente), para determinar elementos contaminantes en la materia particulada en suspensión PM10, en 2017 se realizaron 524 determinaciones.

Desde 2014 se realiza el análisis de muestras de sustancias psicotrópicas y estupefacientes decomisadas por la Policía Local de Madrid, en los supuestos de infracción administrativa, en 2017 se han analizado **4.055 muestras**.

Desde marzo de 2015 se realiza el análisis de muestras de fluido oral procedentes de los controles de tráfico realizados por la Unidad de Atestados de la Policía Municipal de Madrid. A lo largo de 2017 se han analizado **781 muestras** detectándose **2.344 drogas de abuso**.

Número de determinaciones por analito en muestras de fluido oral (año 2017)



5. Investigación y Publicaciones

INVESTIGACIÓN

Madrid Salud desarrolla una importante labor investigadora y fomenta la realización de estudios y trabajos científicos. Tiene abiertas muchas y muy diversas líneas de investigación. Algunos de los trabajos se realizan en colaboración con diversos organismos, universidades, hospitales. También programa acciones formativas sobre temas de investigación dirigidas a profesionales de la organización y otorga diversas becas de investigación.

ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN

En el año 2017, se ha trabajado en **77 trabajos de investigación**, 30 de las cuales estaban ya en marcha en 2016 y han continuado su desarrollo este año; el resto, **47 proyectos, representan nuevas líneas de investigación**. Por servicios los trabajos de investigación se distribuyen como se puede ver en la figura.

Línea Estratégica 10
Mejorar de forma continua los servicios

Algunos de los trabajos de investigación se realizan en colaboración con diversos organismos, universidades y hospitales. Cabe destacar entre otros:

- Hospital Clínico, la Universidad Politécnica (Centro de Tecnología Biomédica)
- Facultad de Psicología de la U. Complutense,
- Instituto de Salud Carlos III
- DG de Deportes
- Universidad de Alicante
- Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)



INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIONES



Madrid Salud Organización acreditada con el nivel de excelencia en gestión CAF +500 puntos

Los temas de investigación sobre los que se trabaja son muy variados: factores determinantes de la salud, nutrición infantil, adicciones, salud sexual y reproductiva, contaminantes ambientales, sanidad animal, métodos de análisis, etc. y se resumen en el siguiente cuadro.

TEMAS DE INVESTIGACIÓN		
PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN		
Cuidados	Cáncer de piel	Salud del mayor
Salud infantil	Salud comunitaria	Salud sexual y reproductiva
Evaluación neuropsicológica	Salud de la mujer	Estimulación cognitiva
Deterioro cognitivo	Soledad no deseada	Relajación creativa
ADICCIONES		
Estrés y otros factores psicosociales	Salud mental y adicción	Neurología y neuropsicología de la adicción
Terapia Ocupacional en la adicción	Adicciones comportamentales	Tratamiento con metadona y calidad de vida
Sensibilidad a la recompensa y castigo	Enriquecimiento ambiental en la terapia ocupacional	Utilización del ocio
Uso de TICs	Biomarcadores y vulnerabilidad adictiva	Asociación tabaco /cannabis
SALUD PÚBLICA		
Detección de alérgenos	Salud alimentaria	Otros contaminantes
Plaguicidas	Contaminantes metálicos	Aguas
Determinaciones analíticas	Detección sustancias estupefacientes	Aire
Salud animal	Bacterias en alimentos	Virus en alimentos
EPIDEMIOLOGÍA		
Problemas de salud emergentes	Factores determinantes de la salud	Indicadores del nivel de salud
Desigualdades sociales en salud	Deterioro cognitivo	Salud LGTBQI

Además hay que destacar la participación en los siguientes proyectos:

- Encuesta de Salud de la Ciudad de Madrid 2017
- Encuesta domiciliaria sobre alcohol y drogas (EDADES) de la ciudad de Madrid. 2013
- Encuesta sobre uso de drogas en enseñanzas secundarias (ESTUDES) de la ciudad de Madrid. 2014
- Estudio ecológico de los efectos de la incineradora de Valdemingómez en la mortalidad de la población madrileña
- Evaluación Toxicológica ambiental relacionada con la incineración de residuos en la PT de Valdemingómez
- Imaginarios sociales del bienestar y los cuidados como cuestiones ciudadanas y Plan Madrid Ciudad de los Cuidados: Diagnóstico Interno
- Intervención en personas mayores con alto riesgo de caídas y enfermedades crónicas

ORGANIZACIÓN DE JORNADAS Y CONGRESOS

Madrid Salud ha organizado o participado en diversos encuentros científicos:

- I Jornada “Nuevas formas de abordar, desde las instituciones, la salud comunitaria”.
- II Jornada sobre Intercambio de experiencias en salud comunitaria.
- III Jornada sobre desarrollo de la salud comunitaria en el ámbito municipal.
- Presentación Plan Madrid Ciudad de los Cuidados.
- Presentación del estudio “Situación nutricional de la población infantil en la Ciudad de Madrid”.
- Presentación del Plan de Adicciones 2017-2021.
- Presentación “Guía de Recursos de Adicciones”.
- XXIV Jornadas FERMAD Familia y Adicciones sobre “La voz del paciente”.
- Congreso internacional Patología Dual.



FORMACIÓN EN INVESTIGACIÓN: CURSOS Y TALLERES

En 2017 se ha organizado un curso de investigación sobre lectura crítica de documentos científicos y se han realizado 4 talleres de investigación a los que han asistido 83 profesionales.

BECAS DE INVESTIGACIÓN

Con el fin de promover la actividad investigadora, anualmente se ofrecen becas de investigación. En 2017 se han concedido **22 becas por un valor total de 270.517 euros.**

PUBLICACIONES

En el año 2017 se han publicado **25 artículos en prensa científica** con participación de trabajadoras y trabajadores de Madrid Salud en su autoría. En 7 artículos el primer autor/a es de Madrid Salud. El factor de impacto internacional obtenido has sido de **39,9 puntos**.



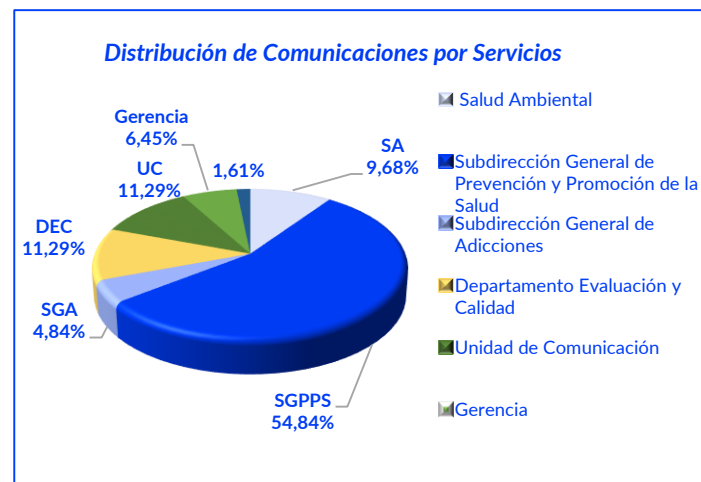
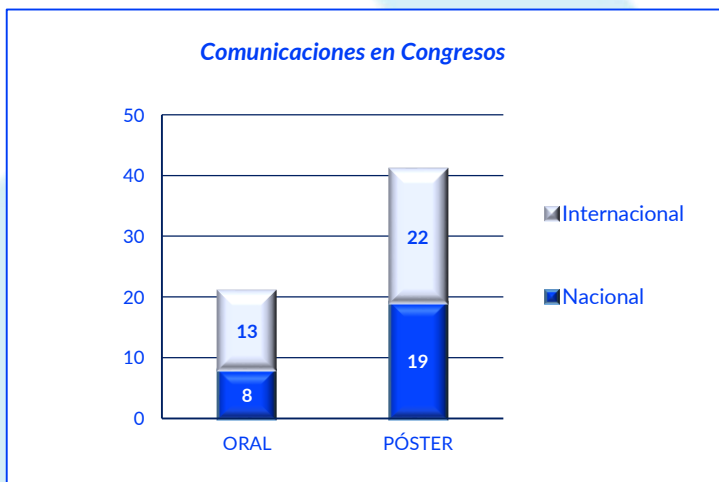
CAPÍTULOS DE LIBROS Y DOCUMENTOS TÉCNICOS

Además de los artículos publicados en revistas científicas, los y las profesionales de Madrid Salud han elaborado o participado en la elaboración de diferentes libros o capítulos de libros, así como en más de una decena de documentos técnicos de gran interés.



COMUNICACIONES Y PONENCIAS EN CONGRESOS

Cerca de 30 profesionales de la organización han participado como ponentes en mesas redondas, cursos, seminarios y talleres de congresos nacionales e internacionales y se han presentado **62 comunicaciones** (21 orales y 41 tipo póster) en diferentes congresos.



INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIONES



Madrid Salud
Organización acreditada
con el nivel de excelencia
en gestión CAF +500 puntos

6. RECURSOS HUMANOS, ECONÓMICOS Y MATERIALES



6. Recursos humanos

Línea Estratégica 9

Gestionar el capítulo 1 del presupuesto y los recursos humanos aumentando la motivación de los y las trabajadoras.

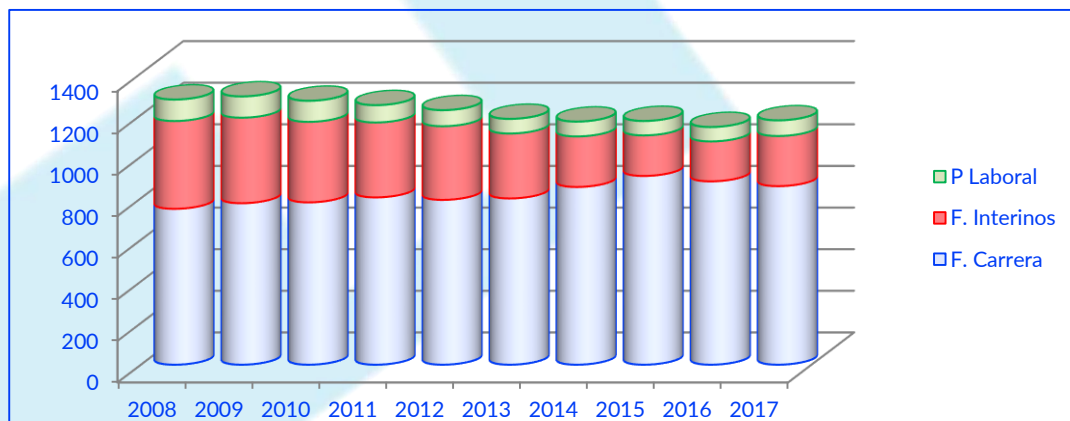
Dada la especialización de los servicios, su plantilla cuenta con el 58,19% de sus profesionales de los grupos A1/A2. El Ayuntamiento de Madrid tiene un 16,60% de plantilla A1/A2.

Plantilla adscrita a Madrid Salud, a 31 de diciembre de 2017: 1.175 trabajadores/as.

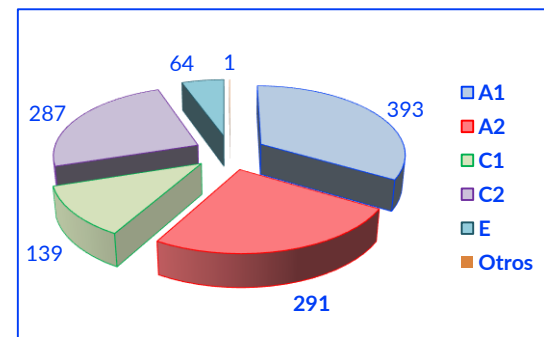
Ejecución del Capítulo I

Crédito inicial	Modificación crédito	Crédito			% Ejecución
		Definitivo	Dispuesto	Disponible	
63.149.425 €	74.888,85 €	63.224.313,85 €	56.969.543,10 €	6.251.020,75€	90,11 %

Evolución de efectivos por relación de servicios

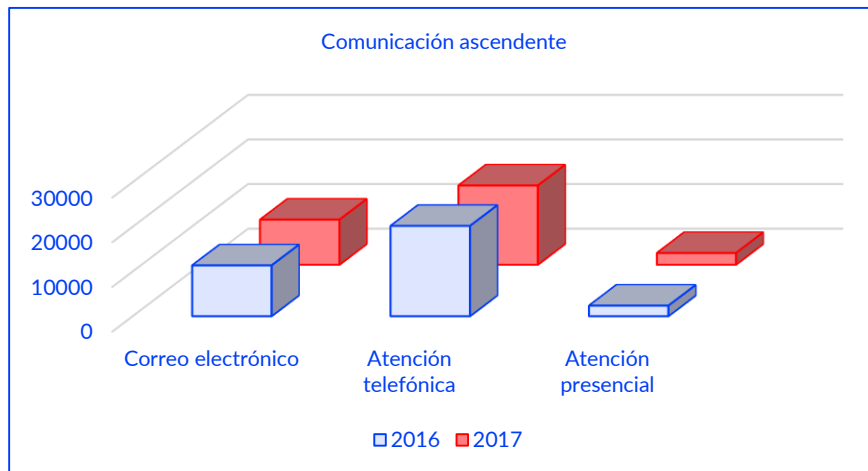


Distribución de la plantilla por Subgrupos

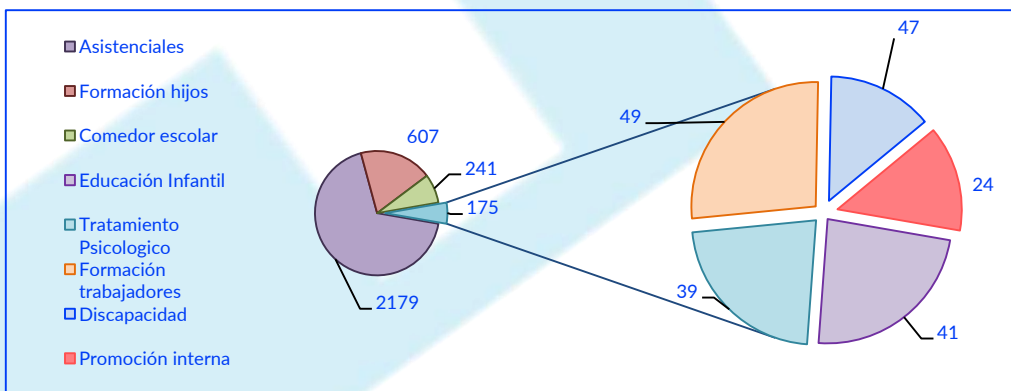


COMUNICACIÓN INTERNA

El correo electrónico y el canal en la intranet municipal, en ayre sectorial>ayre salud>laboral, son los referentes para la comunicación. Las y los trabajadores envían sus consultas a través de msrecursoshumanos@madrid.es



Tipos de ayuda 2017



Año	Comunicación descendente		
	Intranet municipal		Correos masivos
	Nº anuncios	Nº visitas	
2016	65	19.062	22
2017	71	24.677	20

Desde 2017 la SG de Recursos Humanos gestiona la **Protección de Datos y Sistemas de Información:**

- Explotación de datos OMI-MS y OMI-SL
- Actualización guías y documentos de seguridad
- Permanente actualización de los recursos de sistemas de información en software y hardware
- Gestión de peticiones de dotación informática y líneas de voz y datos

II ENCUESTA DE IDENTIFICACIÓN DE MEJORAS EN EL TRABAJO
Se difunden los resultados en 2017



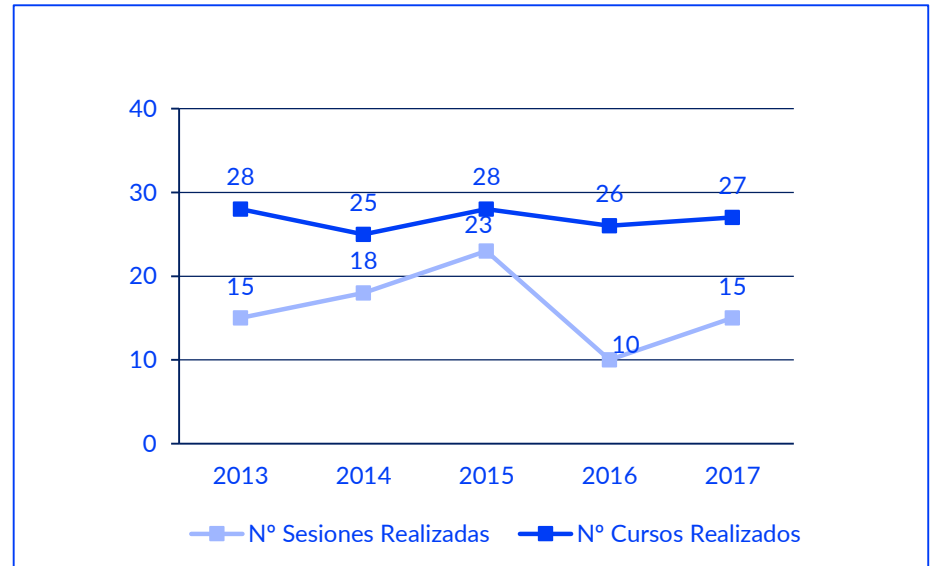
Madrid Salud
Organización acreditada
con el nivel de excelencia
en gestión CAF +500 puntos

FORMACIÓN

La formación y gestión del conocimiento es una prioridad para Madrid Salud, por ello cuenta con un programa de formación específica dentro del Plan Municipal de Formación; en el año 2017 se han realizado 42 cursos y sesiones formativas, impartiendo 692 horas de formación para 911 alumnos/as. La evolución y el gasto de formación se pueden ver en el gráfico y la tabla siguiente.

Costes directos de la formación específica en Madrid Salud 2017	
Cursos y sesiones	42
Horas impartidas	692
Alumnos/as	911
Coste total en euros	60.790 €
Horas/curso	16,5
Coste/alumno	66,7€
Coste/hora	87,8 €
Coste/curso	1.447,4 €

Número de Cursos y Sesiones realizadas: 2013-2017



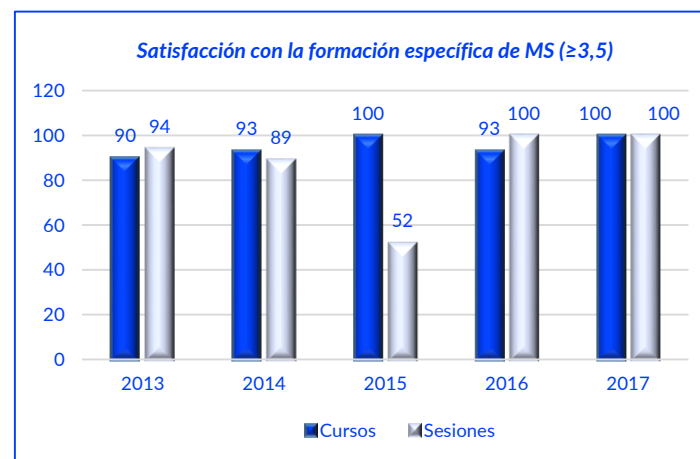
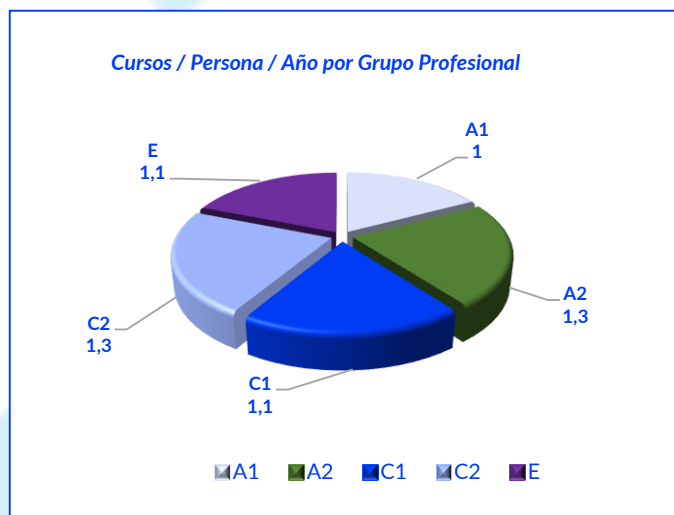
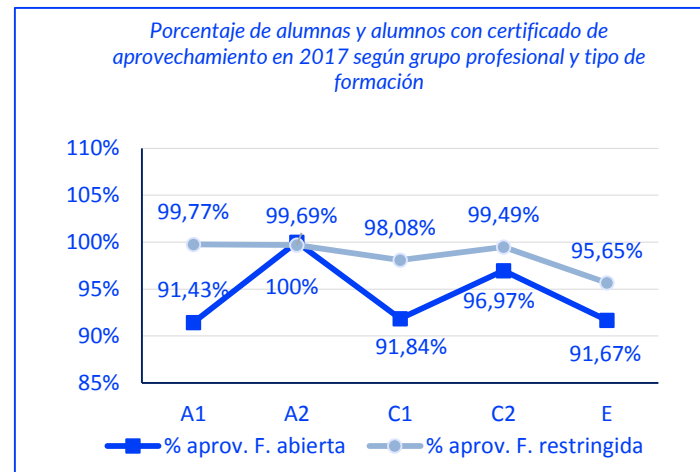
Además, los trabajadores y trabajadoras de Madrid Salud, dentro del Plan General de Formación Municipal, han participado en otras acciones formativas. Las y los profesionales de MS han sido asignados a un total de **1.336 plazas de cursos del Plan**. La media de cursos por profesional ha sido de 1,1 y la media de horas de formación por persona de 20 horas.

Cobertura de Formación Anual en la plantilla de MS, según grupo profesional y tipo de formación recibida. 2017

COBERTURA DE LA FORMACIÓN ANUAL DE LA PLANTILLA DE MADRID SALUD. AÑO 2017							
PROGRAMA	GRUPOS PROFESIONALES					TOTAL	
	A1	A2	C1	C2	E	Nº	% de cada programa
01. Jurídico Administrativo	9	14	28	77	7	135	10 %
02. Económico Tributario	0	0	1	6		7	1 %
03. Habilidades directivas y competencias profesionales	9	5	2	10	2	28	2 %
04. Comunicación y atención al ciudadano	0	0	0	0	0	0	0 %
05. Gestión Pública y Recursos Humanos	20	19	15	26	10	90	7 %
06. Prevención de Riesgos Laborales	26	39	36	60	26	187	14 %
07. Informática y competencias digitales.	4	9	6	34	3	56	4 %
08. Ofimática	10	6	11	42	4	73	5 %
09. Idiomas	0	0	1	1	0	2	0 %
10. Formación de Formadores	4	4		1	0	9	1 %
11. Formación específica	301	274	53	103	18	749	56 %
TOTAL	383	370	153	360	70	1.336	
Plantilla Madrid Salud	393	291	139	287	64	1.174	
Cursos/persona/año	1,0	1,3	1,1	1,3	1,1	1,1	

En los siguientes gráficos se representan diferentes aspectos de la evaluación de la formación.

- Media de cursos realizados por cada grupo profesional
- Porcentaje de alumnos y alumnas con certificado de aprovechamiento según grupo profesional y tipo de formación; se tiene en cuenta tanto la asistencia al curso (igual o superior al 85%), como el ser considerada/o apto en la prueba de rendimiento.
- Satisfacción con las acciones formativas; se valoran como satisfactorias cuando obtienen una puntuación \geq a 3,5 (escala 0 a 5) en la satisfacción global del curso.



Además de las acciones formativas incluidas en el Plan de Formación, se programan diversas actividades formativas (talleres de investigación, seminarios para compartir experiencias, sesiones clínicas, encuentros informativos, etc.), que complementan el programa de formación desde una perspectiva práctica y de mejora continua.

6. Recursos económicos y materiales

Respecto del Presupuesto de gastos, las obligaciones reconocidas del O.A. han alcanzado un importe total de 80.274.493,20€, un 89,72% de los créditos definitivos (89.472.251,19€), lo que se traduce en un incremento en términos absolutos de **2.344.145,58€**, esto es, un 3,01% respecto al ejercicio liquidado anterior.

Por operaciones, los gastos corrientes se han ejecutado por importe de 78.444.875,11€ que representan un 3,19% de incremento sobre el año 2016, y 2.423.590,87€ en su comparativa de valores absolutos.

CAPÍTULO		Obligaciones Reconocidas Netas
1	Gastos de personal	56.969.543,10€
2	Gastos bienes corrientes y servicios	18.726.152,33€
3	Gastos financieros	239,52€
4	Transferencias corrientes	2.748.940,16€
OPERACIONES CORRIENTES		78.444.875,11€
6	Inversiones reales	1.829.618,09€
7	Transferencias de capital	
OPERACIONES DE CAPITAL		1.829.618,09€
OPERACIONES NO FINANCIERAS		80.274.493,20€
8	Activos financieros	
9	Pasivos financieros	
OPERACIONES FINANCIERAS		
TOTAL		80.274.493,20€



Recursos económicos y materiales

Obras de reforma, rehabilitación e instalaciones

CENTRO		TOTAL
Instituto Fabiola de Mora y Aragón		17.412,65 €
		24.560,87 €
		17.431,39 €
Sede Central		2.981,50 €
		21.779,40 €
		9.440,00 €
MONTESA		301.632,14 €
Laboratorio De Salud Pública		58.569,92 €
		4.027,18 €
CPA		34.799,39 €
		304.302,02 €
CMS	Carabanchel	13.092,02 €
	Hortaleza	7.747,95 €
	Latina	491,02 €
	Vallecas villa	60.318,06 €
	Villaverde	21.531,35 €
		3.340,69 €
	Tetuán	55.759,27 €
	3.218,54 €	
CAD	Arganzuela	49.605,44 €
	Hortaleza	50.197,19 €
	Latina	3.400,00 €
	San blás	1.649,59 €
	Villaverde	5.567,33 €
		11.281,85 €
	Tetuán	60.657,11 €
	9.116,26 €	
Total		1.153.910,13 €



Actuaciones en materia de contratación	Número
Contratos administrativos formalizados (servicios, suministros, gestión de servicios públicos)	73
Expedientes de compras centralizadas	137
Expedientes de contratos menores	564
Cursos de Formación	35
Expedientes de devoluciones de garantías definitivas	25
Documentos contables tramitados (RC, A, AD, ADO y O)	3.895
Reuniones de mesa de contratación	38
Incidencias tramitadas ante las diversas compañías de seguros	9
Convenios Subvención	6
Convenio de colaboración con entidades públicas o privadas con gasto	1
Convenio de colaboración, encomiendas, y patrocinios, con entidades públicas o privadas sin gasto	70 vigentes
Importe de contratos/convenios tramitados en 2017	27.364.848,98€ (*)



MADRID SALUD SIGUE SIENDO CLAVE EN LA SALUD DE LOS Y LAS MADRILEÑAS

